

横浜市港南区長 様

横浜市港南区民文化センター ひまわりの郷
指定管理者 京急グループ共同企業体

「横浜市港南区民文化センター ひまわりの郷」

平成28年度 事業報告書

1. 収支経過書・年度収支報告書	1～2
2. 利用料金収入実績	3
3. 利用者数実績	4
4. 自主事業実施報告	5～7
5. 第4四半期自主事業写真	8～10
6. 年度自主事業写真	11～15
7. 平成28年度来場者調査結果	16～28
8. ご意見・お問い合わせ報告	29
9. サービス向上実施報告	30
10. 修繕実施報告	31
11. 設備管理業務実施報告・定期保守点検	32～34
12. 水光熱費一覧	35
13. 職員研修実施	36
14. 運営協議会開催報告	37

【収入の部】

(単位:円)

科目	予算額	決算額	増減	内訳
指定管理収入	139,581,000	139,581,000	0	
利用料収入	25,000,000	24,042,250	△ 957,750	施設使用料(ホール改修工事のため1か月間無し)
自主事業(指定管理料完済の自主事業)収入	5,200,000	4,992,450	△ 207,550	入場料
自主事業収入	0	0	0	当初予定以外の事業
雑入	1,300,000	1,250,255	△ 49,745	広告、自動販売機他
印刷代		19,120	19,120	コピー代
自動販売機手数料	504,000	534,426	30,426	目的外使用料含む
駐車場利用料収入	0	0	0	
その他(チケット発送等)	586,000	486,709	△ 99,291	チケット発送料・チラシ発送料・チケット販売代行手数料
その他(広告費・口座利息)	210,000	210,000	0	ひまわり通信広告料
収入合計	171,081,000	169,865,955	△ 1,215,045	

【支出の部】

科目	予算額	決算額	増減	内訳
人件費	68,971,490	72,378,802	3,407,312	
給与・賃金				館長、副館長、職員 合計11名(一部職員は音響・照明・舞合操作業務)
社会保険料				サービスカルチャースタッフ15名(3交代)、臨時アルバイト
通勤手当	68,971,490	72,378,802	3,407,312	平成28年10月最低賃金930円
健康診断費				
勤労者福祉共済掛け金				
退職給付引当金繰入額				
事務費	9,720,134	7,503,532	△ 2,216,602	
旅費	91,078	99,390	8,312	
消耗品費	777,600	595,423	△ 182,177	備消耗品費、支払手数料、会社諸経費
会議ठीい費	19,200	13,257	△ 5,943	
印刷製本費	3,861,716	2,412,199	△ 1,449,517	のり、インキ、通信の印刷、用紙、用紙、フクロ、フクロ、ホチキス、フクロ
通信費	1,183,000	1,145,165	△ 37,835	代表電話、配送費
使用料及び賃借料	1,525,000	1,338,907	△ 186,093	
横浜市への支払い分	74,400	74,400	0	自動販売機目的外使用料
その他	1,450,600	1,264,507	△ 186,093	広告看板
備品購入費	648,000	498,040	△ 149,960	
図書購入費	491,000	304,300	△ 186,700	
施設賠償責任保険	325,740	325,740	0	
職員等研修費	228,960	228,960	0	公益社団法人全国文化施設協会正会員年会費、神奈川県文化施設協議会年会費
搬送手数料	30,800	31,968	1,168	
リース料	538,040	510,183	△ 27,857	コピー・リングラフ リース料
手数料			0	
地域協力費			0	
事業費	10,983,000	10,983,000	0	
自主事業(指定管理料完済の自主事業)費	10,983,000	10,983,000	0	
自主事業費	0	0	0	
管理費	81,190,376	78,149,905	△ 3,040,471	
水光熱費	18,345,000	13,658,534	△ 4,686,466	横浜市住宅供給公社ゆめおおおか管理組合への支払
電気料金	7,900,000	5,401,231	△ 2,498,769	空調・中水にかかわる部分を除く
水道料金	195,000	200,097	5,097	空調・中水にかかわる部分を除く
空調料金	5,700,000	3,858,656	△ 1,841,344	電気・ガス・水道使用
中水料金	4,550,000	4,198,550	△ 351,450	電気・水道使用
清掃費	9,850,000	9,950,000	300,000	人件費を含む
修繕費	1,746,000	2,518,000	772,000	
廃棄物処分費	119,260	161,001	41,741	
設備保全費	18,475,000	19,168,250	693,250	各保守点検費含む
共益費	32,855,116	32,855,121	5	横浜市住宅供給公社ゆめおおおか管理組合(使用料も含む)
公租公課	0	0	0	
事務所税			0	
消費税			0	
印紙税			0	
その他()			0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	0	634,716	634,716	
本部分		634,716	634,716	管理会社経費(人件費不足分補填、付帯人件費、他)
該当施設分			0	
ニーズ対応費	216,000	216,000	0	
支出合計	171,081,000	169,865,955	△ 1,215,045	
差引	0	0	0	

自主事業費収入	5,200,000	4,992,450	
自主事業費支出	10,983,000	10,983,000	
自主事業収支	△ 5,783,000	△ 5,990,550	
管理許可・目的外使用許可収入	504,000	534,426	
管理許可・目的外使用許可支出	74,400	74,400	
管理許可・目的外使用許可収支	429,600	460,026	

1. 収支経過書(平成28年度第4四半期)

【収入】

(単位:円)

項目	収入額	内訳
(1)1月度収入額		
①1月指定管理料収入	11,632,000	港南区より
②施設利用料金収入	657,100	前受分含む
③自主事業収入	93,000	事前販売分含む
④その他収入	83,910	広告、自販機、チケット代行販売手数料、他
1月度収入額合計	12,466,010	
(2)2月度収入額		
①2月指定管理料収入	11,632,000	港南区より
②施設利用料金収入	1,777,500	前受分含む
③自主事業収入	820,900	事前販売分含む
④その他収入	31,254	広告、自販機、チケット代行販売手数料、他
2月度収入額合計	14,261,654	
(3)3月度収入額		
①3月指定管理料収入	11,629,000	港南区より
②施設利用料金収入	1,875,490	前受分含む
③自主事業収入	1,572,100	事前販売分含む
④その他収入	212,503	広告、自販機、チケット代行販売手数料、他
3月度収入額合計	15,289,093	
第4四半期(1~3月)収入額合計	42,016,757	

【支出】※京急グループ共同企業体構成三社への支出額

項目	支出額	内訳
(1)1月度支出額		
①株式会社京急アドエンタープライズへの支出額	6,378,918	共用管理費、水光熱費、事務関係費、社員派遣費、パート・アルバイト人件費、他
②株式会社クラフトへの支出額	4,360,250	管理費(主に舞台関連設備)、自主事業制作費、修繕関係費、社員派遣費、他
③京急サービス株式会社への支出額	1,726,842	設備・機材メンテナンス費、保安管理費、清掃費、他
1月度支出額合計	12,466,010	
(2)2月度支出額		
①株式会社京急アドエンタープライズへの支出額	7,445,506	共用管理費、水光熱費、事務関係費、社員派遣費、パート・アルバイト人件費、他
②株式会社クラフトへの支出額	5,089,306	管理費(主に舞台関連設備)、自主事業制作費、修繕関係費、社員派遣費、他
③京急サービス株式会社への支出額	1,726,842	設備・機材メンテナンス費、保安管理費、清掃費、他
2月度支出額合計	14,261,654	
(3)3月度支出額		
①株式会社京急アドエンタープライズへの支出額	8,056,060	共用管理費、水光熱費、事務関係費、社員派遣費、パート・アルバイト人件費、他
②株式会社クラフトへの支出額	5,506,642	管理費(主に舞台関連設備)、自主事業制作費、修繕関係費、社員派遣費、他
③京急サービス株式会社への支出額	1,726,391	設備・機材メンテナンス費、保安管理費、清掃費、他
3月度支出額合計	15,289,093	
第4四半期(1~3月)支出額合計	42,016,757	

2. 利用料金収入実績

【平成28年度】

【単位：円】

	施設利用料	キャンセル 収受料	① 領収金額 合計	② 前年同月 領収金額合計	①－② 前年同月 領収金額差額	①／② 前年同月比 (%)
4月	2,086,850	12,510	2,099,360	1,926,360	173,000	109.0
5月	1,960,950	13,710	1,974,660	2,077,930	-103,270	95.0
6月	2,626,750	10,390	2,637,140	2,344,420	292,720	112.5
7月	2,431,370	2,590	2,433,960	2,604,380	-170,420	93.5
8月	1,826,670	4,080	1,830,750	1,811,000	19,750	101.1
9月	1,700,400	19,800	1,720,200	1,591,280	128,920	108.1
10月	2,459,070	8,830	2,467,900	2,607,450	-139,550	94.6
11月	2,512,820	34,110	2,546,930	2,501,200	45,730	101.8
12月	2,144,900	2,560	2,147,460	2,253,380	-105,920	95.3
1月	570,100	6,600	576,700	1,672,650	-1,095,950	34.5
2月	1,806,250	6,050	1,812,300	1,856,780	-44,480	97.6
3月	1,753,750	61,140	1,814,890	1,997,550	-182,660	90.9
合計	23,879,880	182,370	24,062,250	25,244,380	-1,182,130	95.3

※1月を除く 23,485,550 23,571,730 -86,180 99.6

【説明】

■ 施設利用料＋キャンセル収受料(施設利用料－キャンセル返金額)＝利用料金収入合計

* 施設利用料：施設の利用に対する収受金額

* キャンセル収受料：施設の利用キャンセルに対する収受金額(施設利用料の半額収受)

* キャンセル返金額：施設の利用キャンセルに対する返金額(施設利用料の半額返金)

3. 利用者数実績

平成28年度 港南区民文化センター利用状況

月	開館 日数	ホール		ギャラリー	音楽ルーム	会議室		練習室		月合計		
		日	時間帯			A	B	A	B			
4	29	利用可能数 (件)	29	87	29	145	87	87	145	145	725	
		利用数 (件)	18	52	26	98	70	70	118	134	568	
		利用率 (%)	62	60	90	68	80	80	81	92	78	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		4,706	2,089	897	468	464	242	207		9,073
5	30	利用可能数 (件)	30	90	30	149	90	90	149	149	747	
		利用数 (件)	18	46	19	89	66	63	113	140	536	
		利用率 (%)	60	51	63	60	73	70	76	94	72	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		3,787	1,083	922	444	430	219	183		7,068
6	29	利用可能数 (件)	29	87	29	145	87	87	145	145	725	
		利用数 (件)	26	75	29	108	68	70	118	137	605	
		利用率 (%)	90	86	100	74	78	80	81	94	83	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		5,307	1,035	996	562	493	211	194		8,798
7	30	利用可能数 (件)	30	90	30	149	90	90	150	150	749	
		利用数 (件)	27	70	17	108	75	74	130	147	621	
		利用率 (%)	90	78	57	72	83	82	87	98	83	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		6,280	888	1,160	511	464	281	227		9,811
8	29	利用可能数 (件)	29	86	29	145	87	87	145	145	724	
		利用数 (件)	27	59	23	117	69	68	124	132	592	
		利用率 (%)	93	69	79	81	79	78	86	91	82	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		4,244	1,229	1,151	531	572	288	162		8,177
9	29	利用可能数 (件)	27	81	29	144	87	87	145	145	718	
		利用数 (件)	18	41	29	128	73	74	126	130	601	
		利用率 (%)	67	51	100	89	84	85	87	90	84	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		3,601	2,016	1,093	525	547	264	201		8,247
上半期	176	利用可能数 (件)	174	521	176	877	528	528	879	879	4,388	
		利用数 (件)	134	343	143	648	421	419	729	820	3,523	
		利用率 (%)	77	66	81	74	80	79	83	93	80	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		27,925	8,340	6,219	3,041	2,970	1,505	1,174		51,174
10	29	利用可能数 (件)	29	87	30	150	90	90	150	150	747	
		利用数 (件)	22	59	30	123	76	81	111	137	617	
		利用率 (%)	76	68	100	82	84	90	74	91	83	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		5,097	2,169	1,250	560	569	255	199		10,099
11	29	利用可能数 (件)	27	81	29	144	87	87	145	145	700	
		利用数 (件)	23	64	26	123	68	73	122	135	611	
		利用率 (%)	85	79	90	85	78	106	84	93	87	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		3,960	2,182	1,252	501	486	253	193		8,827
12	27	利用可能数 (件)	27	81	27	135	81	81	135	135	675	
		利用数 (件)	20	55	27	104	63	70	106	112	537	
		利用率 (%)	74	68	100	77	78	86	79	83	80	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		5,920	1,176	1,070	508	514	202	145		9,535
1	27	利用可能数 (件)			27	126	81	81	130	130	575	
		利用数 (件)			19	80	56	66	102	121	444	
		利用率 (%)			70	63	69	81	78	93	77	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)			1,128	915	376	424	217	182		3,242
2	26	利用可能数 (件)	23	69	26	125	78	78	125	125	626	
		利用数 (件)	23	61	8	92	65	66	100	118	510	
		利用率 (%)	100	88	31	74	83	85	80	94	81	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		5,069	461	1,051	498	496	203	181		7,959
3	30	利用可能数 (件)	29	86	30	149	90	90	150	150	745	
		利用数 (件)	24	69	26	119	83	82	117	140	636	
		利用率 (%)	83	80	87	80	92	91	78	93	85	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		5,290	1,054	1,405	603	553	228	187		9,320
下半期	168	利用可能数 (件)	135	404	169	829	507	489	835	835	4,068	
		利用数 (件)	112	308	136	641	411	438	658	763	3,355	
		利用率 (%)	83	76	80	77	81	90	79	91	82	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		25,336	8,170	6,943	3,046	3,042	1,358	1,087		48,982
年度計	344	利用可能数 (件)	309	925	345	1,706	1,035	1,017	1,714	1,714	8,456	
		利用数 (件)	246	651	279	1,289	832	857	1,367	1,583	6,878	
		利用率 (%)	80	70	81	76	80	84	81	92	81	
		利用団体数 (団体)										
		利用人数 (名)		53,261	16,510	13,162	6,087	6,012	2,863	2,261		100,156

■平成28年度自主事業結果報告書

1 共催・協力事業

NO	開催日	開演時間	催物名	会場	入場料 受講料	座席 (席)	入場者数 (名)	達成率 (%)
1	4月9日 (土)	18:00	ひまわり寄席 出演: 春風亭 一之輔、桂 文治、五街道 豊助、桂 富治 他	ホール	前売 2,500円 当日 3,000円	315席	240名	76.2%
2	7月10日 (日)	14:00	第22回港南区ひまわり管弦楽団定期演奏会 出演: 港南区ひまわり管弦楽団	ホール	一般 1,000円	315席	380名	120.6%
3	8月20日 (月)	14:00	高校生ジャズクリニック&コンサート 出演: 横浜栄高等学校、水取沢高等学校等クリニック参加者 高橋 知己(サクソス)生田 さち子(ピアノ)、青藤 良(ドラム) 他	ホール	無料	315席	213名	67.6%
4	10月8日 (土)	18:00	ひまわり寄席 出演: 桂 文治、三遊亭 遊雀、桂 歌助、瀧川 鯉橋 他	ホール	前売 2,500円 当日 3,000円	315席	235名	74.6%
5	10月16日 (日)	14:00	第28回ひまわり区民コンサート	ホール	一般 1,300円	315席	325名	103.2%
6	11月13日 (土)	14:00	四季の歌シリーズ20「紅葉」	ホール	一般 3,000円	315席	215名	68.3%
7	12月4日 (日)	14:00	クリスマスチャリティコンサート We are the SANTA2016 ~小さなサンタたちから、音楽のプレゼント~ 出演: 港南区ひまわり管弦楽団	ホール	一般 1,200円 中学生以下 500円 会員 1,000円	315席	310名	98.4%
8	12月10日 (土)	18:00	ひまわり寄席 出演: 五街道 豊助、立川 談笑、瀧川 鯉昇、柳亭 小菊楽 他	ホール	前売 2,500円 当日 3,000円	315席	250名	79.4%
9	2月5日 (日)	13:30	ひまわり区民コンサート 第22回「邦楽の調べ」	ホール	前売 700円 当日 800円	315席	260名	82.5%
						2,935席	2,475名	85.6%

2 鑑賞型事業

NO	開催日	開演時間	催物名	会場	入場料 受講料	座席 (席)	入場者数 (名)	達成率 (%)
1	4月9日 (土)	14:00	ウエルカムキッズVol.1 春が来た!!ピアノとヴァイオリンで描く さくらの季節 出演: 岩崎 洵森(ピアノ)月本 真実(ヴァイオリン)	ホール	2歳以上 500円	240席	314名	130.8%
2	4月24日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.1 悦道 郁代 フレイエルを弾く! 出演: 悦道 郁代(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	350席	419名	119.7%
3	5月15日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.2 レジス・バスキエ ヴァイオリン・リサイタル 出演: レジス・バスキエ(ヴァイオリン)金子 陽子(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	350席	348名	99.4%
4	6月5日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.3 藤原 真理 チェロ・リサイタル 出演: 藤原 真理(チェロ)倉戸 テル(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	350席	353名	100.9%
5	6月11日 (土)	11:00	ウエルカムキッズVol.2 サクソファミリーのキッズコンサート 出演: 田村 真寛・田村 哲・横田 和慶・金子 知暉(サクソフォン) 大野 真由子(ピアノ)	ホール	2歳以上 500円	240席	274名	114.2%
6	6月11日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.4 田村兄弟サクソフォンデュオリサイタル 出演: 田村 真寛・田村 哲(サクソフォン)	ホール	一般 3,000円 学生 1,500円 ※当日 500円増	240席	212名	88.3%
7	6月30日 (木)	14:30	第2回若手音楽家支援事業 翔たけ!音楽家!ヴァイオリン&ピアノデュオコンサート 出演: 秋葉 彩恵(ヴァイオリン)、成塚 隼(ピアノ)	音楽ルーム	無料	45席	45名	100.0%
8	7月17日 (日)	13:00 15:30	第12回こども・ミーツオーケストラ@ひまわりの郷 出演: 港南区ひまわり管弦楽団	ホール	無料(応募者)	700席	463名	66.1%
9	8月6日 (土)	11:00 14:00	ウエルカムキッズVol.3 どんからコンサート ~太鼓どんと篠笛ひやらり~ 出演: 内藤 哲郎(和太鼓)、柳 理子(和太鼓・チャップリ)村上 功(和太鼓) 武田 朋子(篠笛)	ホール	2歳以上 500円	480席	386名	80.4%
10	8月6日 (土)	18:00	ひまわり寄席 出演: 入船亭 扇遊、三遊亭 兼好、隅田川 馬石 他	ホール	前売 2,500円 当日 3,000円	240席	240名	100.0%
11	8月27日 (土)	10:30 14:30	夏のファミリー手話ミュージカル2016 「迷います!?!」~それは誓いの言葉だった! 出演: 手話/フオーマンズきいろぐみ 構成・演出: 南 理哉	ホール	中学生以上前売 3,500円(当日4,000円) 4歳~小学生 2,000円(当日2,500円)	450席	339名	75.3%
12	9月2日 (金)	14:00	オアシスコンサートVol.5 ウィークデーコンサートシリーズ 山田姉妹の重謡コンサート 出演: 山田 華、麗(歌)、林 そのか(ピアノ)	ホール	一般 1,000円	240席	270名	112.5%

■平成28年度自主事業結果報告書

2-2 鑑賞型事業

NO	開催日	開演時間	催物名	会場	入場料	座席(席)	入場人数 (観客数) (名)	達成率 (%)
13	9月25日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.6 ブラハ・ヴァルネリ・リオ 出演:チェネック・バヴァリク(ヴァイオリン)マリック・イリエ(チェロ) イヴァン・クラウンスキー(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	350席	268名	76.6%
14	9月30日 (木)	14:00	第3回若手音楽家支援事業 期だけ!音楽家!ピアノ&ソプラノデュオコンサート 出演:山本 実季(ピアノ)、渡辺 鞠香(ソプラノ)	音楽ルーム	無料	45席	48名	106.7%
15	10月8日 (土)	14:00	ウエルカムキッズVol.4 みんなあつまれ フルートとハーブの楽しい音楽会 出演:丸田 悠太(フルート・ピッコロ)、高江洲 愛(ハーブ)	ホール	2歳以上 500円	240席	208名	86.7%
16	10月23日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.7 ルート・ヴィヒ・チェンバー・プレイヤーズ 出演:白井 亜(ヴァイオリン)、ヤニス・リーバルディス(ヴァイオリン) 横塚 源(チェロ)、新 隆太郎(コントラバス)、ディルク・アルトマン(クラリネット)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	350席	279名	79.7%
17	11月11日 (金)	14:00	オアシスコンサートVol.8 ウィークデーコンサートシリーズ 南米からの風 アルゼンチンタンゴとフォルクローレの響き 出演:小川 紀美代(バンドネオン)、木下 尊博(ギター、チャンゴラ、歌)	ホール	一般 1,000円	240席	344名	143.3%
18	11月20日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.9 ロベルト・ホル リサイタル 出演:ロベルト・ホル リサイタル(バス・バトン)、みどり・オルトナー(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	350席	316名	90.3%
19	12月10日 (土)	11:00 14:00	ウエルカムキッズVol.5 クリスマスファミリーコンサート「音楽のおくりもの」 出演:アンサンブル・ディヴェルタース、一村 誠也(フルート)	ホール	2歳以上 500円	480席	581名	121.0%
20	12月17日 (土)	16:00	Xmas himawari Jazz Night 出演:高橋 知己Quintet with 鈴木 典子、紙上 理Ellingtonian7 大野 えりGroup	ホール	一般 3,500円	240席	171名	71.3%
21	1月31日 (火)	14:30	第4回若手音楽家支援事業 期だけ!音楽家!ヴァイオリン&ピアノ&フルートリオコンサート 出演:秋葉 彩恵(ヴァイオリン)、成塚 佳(ピアノ)、松島 紗樹(フルート)	音楽ルーム	無料	45席	48名	106.7%
22	2月11日 (土)	14:00	ウエルカムキッズVol.6 山田姉妹のファミリーコンサート 出演:山田姉妹[華]、追川 礼華(ピアノ)	ホール	2歳以上 500円	240席	366名	152.5%
23	2月18日 (土)	16:00	和力 春の音楽〜和楽器と弦能のハレ舞台〜 出演:加藤木 朗(舞踊)、小野 透郎(津軽三味線)、木村 俊介(笛・三味線他)、内藤 哲郎(太鼓)、帯名 久仁子(歌)	ホール	一般 3,000円	240席	211名	87.9%
24	3月12日 (日)	13:00 16:30	第7回ファミリーミュージカル 会場「合鳴の楽しみ」&ミュージカル「ドローの大冒険」 出演:横浜シティオペラ会員・ひまわりファミリー合唱団	ホール	高校生以下 前売 2,000円 当日 3,000円 高校生以上 前売 2,500円 当日 3,500円	480席	407名	84.8%
25	3月31日 (金)	14:30	第5回若手音楽家支援事業 期だけ!音楽家!ヴァイオリン&ピアノ&ソプラノコンサート 出演:菊地 理恵(ヴァイオリン)、山本 実季(ピアノ)、渡辺 鞠香(ソプラノ)	音楽ルーム	無料	45席	70名	155.6%
合 計						1,270席	6,980名	95.0%

3 体験・参加・学習等

NO	開催日	開演時間	催物名	会場	入場料	参加人数	入場人数 (観客数) (名)	達成率 (%)
1	5月14日(土) ~ 9月3日(土)	全10回	音楽ワークショップ フルート 講師:渡辺 光	音楽 ルーム	15,000円	24名	33名	137.5%
2	6月8日(日) ~ 9月29日(日)	全10回	音楽ワークショップ ギター 講師:大橋 俊和、脇 哲哉	音楽 ルーム	15,000円	16名	12名	75.0%
3	5月14日(土) ~ 9月3日(土)	全10回	音楽ワークショップ 三味線 講師:澤田 成珠、澤田 成香	音楽 ルーム	15,000円	20名	13名	65.0%
4	5月28日 (土)	10:00 11:15	45シアターVol.1 「リミックシアター」〜音楽を使い、情操教育・音感教育の育成を〜 講師:NPO法人 リミック研究センター津原川第1支局講師	音楽 ルーム	1歳・2歳児と保護者 500円	80名	86名	107.5%
5	6月10日(金) ~ 8月6日(土)		夏休みはじめての手話★体験講座 参加者募集中	音楽ルーム	1回 2,000円 3回 4,500円	20名	募集	
6	6月7日(日) (1回) 8月22日(月) (3回)	13:00~ 14:45	夏休みはじめての手話★体験講座 講師:手話パフォーマンスさいるぐみ	音楽 ルーム	1回 2,000円 3回 4,500円	20名	34名	170.0%
7	7月16日 (土)	14:00	45シアターVol.2 ひまわり豊彩園講座 講師:兼重(水墨画家)	音楽ルーム	高校生以上 1,200円	24名	25名	104.2%
8	7月1日(水) ~ 10月1日(土)		第7回ファミリーミュージカル 「合鳴の楽しみ&ドローの大冒険」合唱団員募集	音楽ルーム	大学生以上 20,000円 高校生以下 10,000円	40名	募集	

■平成28年度自主事業結果報告書

3-2 体験・参加・学習等

NO	開催日	開催時間	催物名	会場	入場料	参加人数	希望者数	達成率(%)
9	10月22日(日) 3月11日(土)	10:00 ~ 12:00	第7回ファミリーミュージカル 「合場の楽しみとドローシーの大冒険」会場団ワークショップ(20回以上) 講師:NPO法人横浜シティオペラ会員	音楽ルーム	大学生以上 20,000円 高校生以下 10,000円	40名	36名	90.0%
10	8月6日 (土)	10:00~ 16:00	夏休みオープナー 「どんがらコンサート」「クラシックコンサート」 「フラダンスショー」「バックステージツアー」「ふれあいフェスタ」 「工作」「ひまわり絵日」他	全館	ホールのみ2歳以上 500円 縁日有料 他 無料	2,200名	1,889名	85.9%
11	9月10日 (土)	14:00	45シアターVol.3 りょうすけのさわやか くちぶえ講座 出演:りょうすけ(口笛)	音楽 ルーム	500円	45名	51名	113.3%
12	9月17日 (土)	14:00	音楽ワークショップ発表会	ホール	無料	180名	220名	122.2%
13	10月22日 (土)	11:30 14:00	45シアターVol.4 ハロウィンパーティー2016 出演:まちのおんがくやさん	音楽 ルーム	親子ペア券 1,000円 追加券 500円	100名	88名	88.0%
14	1月7日 (土)	11:00 14:00	45シアターVol.5 新春 柳家 一寿おもしろ落語講座 出演:柳家 一寿	音楽 ルーム	小学生以上 1,000円	90名	93名	103.3%
15	2月25日 (土)	11:00 14:00	45シアターVol.6 オペラ歌手と道化師のユニット 青い卵 いつもとなり 出演:宮城 摩理(オペラ歌手)YAMA(道化師)	音楽 ルーム	4歳以上 500円	90名	74名	82.2%
16	3月25日 (土)	13:30	KOUNAN STREET DANCE CONTEST 2017 小学校・中学校の部	ホール	一般 1,000円 高校生以下 500円	350名	320名	91.4%
	3月26日 (日)	13:30	KOUNAN STREET DANCE CONTEST 2017 高校生の部	ホール	一般 1,000円 高校生以下 500円	350名	280名	80.0%
合 計						3,625名	#VALUE!	#VALUE!

4 アウトリーチ事業

NO	開催日	開催時間	催物名	会場	入場料	参加人数	備考欄
1	10月1日 (土)	11:00	ミュージックフェアin野庭 2016 おぎ原まことのふしぎで楽しいのこぎりコンサート	野庭地区 センター	無料	110名	
2	10月15日 (土)	14:00	秋空に響け!!痛快 津軽三味線ライブin東永谷	東永谷地区 センター	無料	220名	
3	10月29日 (土)	10:00 ~ 14:00	センター祭 きゃべつちとあそぼう2016 ハロウィンパーティー!!	よこはま 港南地域 療育センター		運営サポート 4名派遣	
4	2月1日 (水)	12:00	早春を奏でる節の調べ	港南地区 センター	無料	40名	
5	3月4日 (土)		春はすぐそこ!ミュージックコンサート	野庭地区 センター		音響技術協力	
合 計						330名	

5 プラットフォーム事業

NO	開催日	開催時間	催物名	会場	入場料	参加人数	備考欄
1	10月14日 (金) 10月18日 (火)		落語とお話し 出演:柳家一寿	日野南 小学校	無料	79名	5年生2クラス
2	11月30日 (水)		バンドネオン演奏 出演:小川 紀代美	下永谷 小学校	無料	139名	3年生4クラス
3	12月8日 (木)		のこぎり演奏 出演:おぎ原 まこと	芹が谷 小学校	無料	61名	3年生2クラス
合 計						279名	

【平成28年度】

自主事業に関する
来場者調査結果

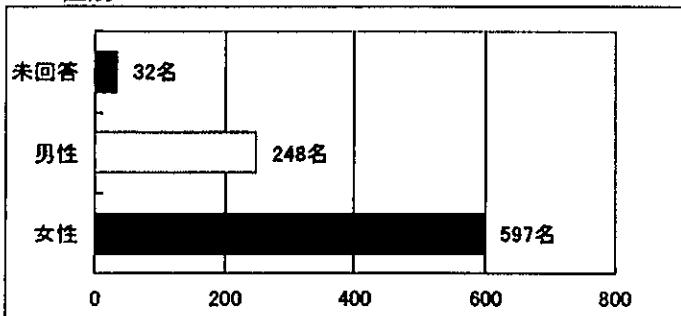
- 「ウェルカムキッズ」アンケート集計結果
- 「オアシスコンサート・ひまわり紀行他」アンケート集計結果
- 「45シアター」アンケート集計結果

平成28年度 アンケート集計

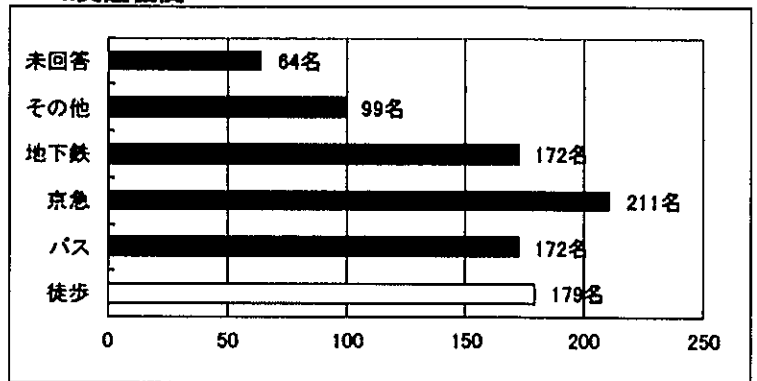
平成28年度「ウエルカム キッズ！」アンケート集計

年	月	日	曜日	催物名	回答数
2016	4	9	土	春が来た！ピアノとヴァイオリンで描くさくらの季節	112名
2016	6	11	土	サクセス・ファミリーのキッズコンサート	105名
2016	8	6	土	どんがらコンサート～太鼓どんと篠笛ひやり～	209名
2016	10	8	土	みんなあつまれ フルートとハーブの楽しい音楽会	94名
2016	12	10	土	クリスマス・ファミリーコンサート 音楽のおくりもの	215名
2017	2	11	土	山田姉妹のファミリーコンサート	142名
合 計					877名

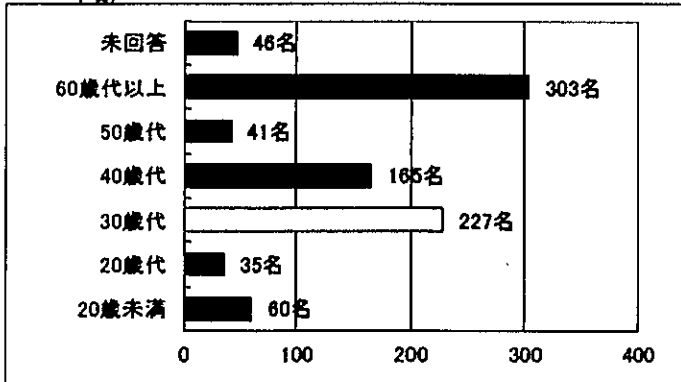
1.性別



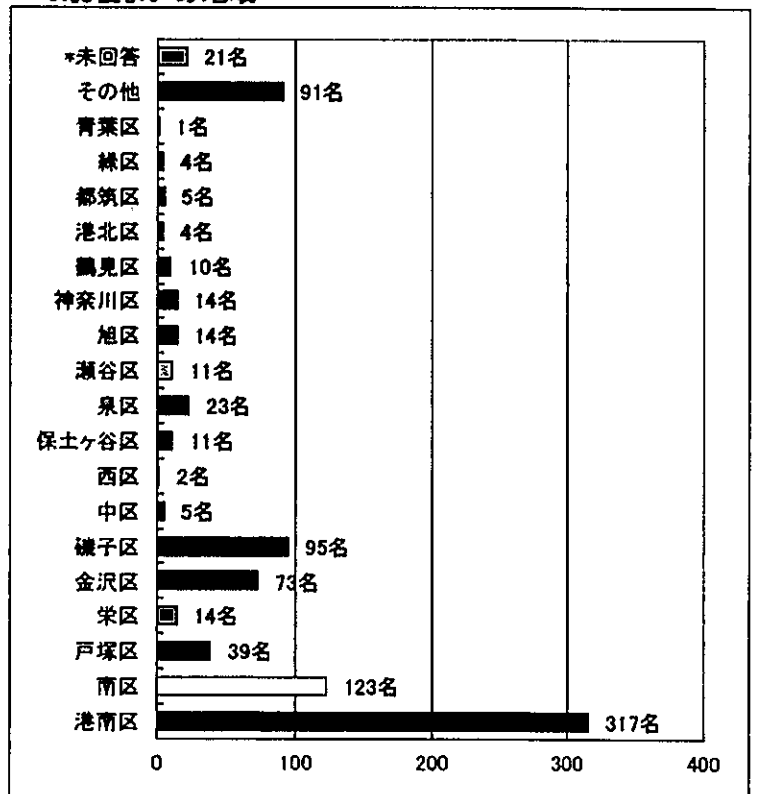
4.交通機関



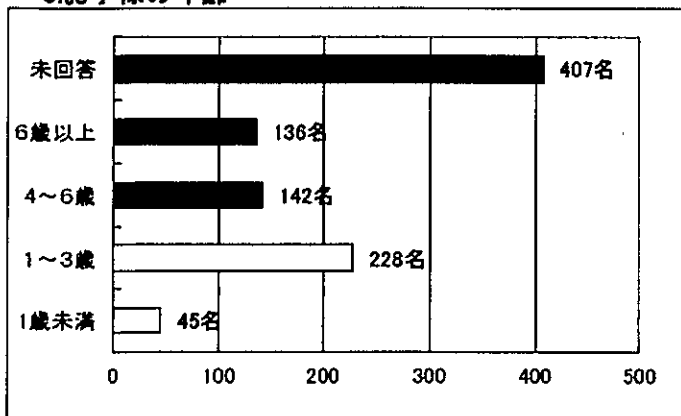
2.年齢



5.お住まいの地域

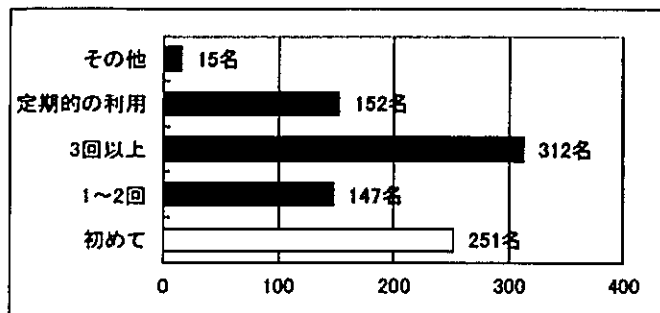


3.お子様の年齢

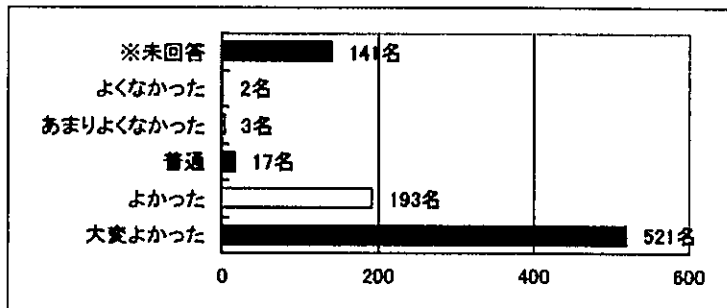


平成28年度「ウエルカム キッズ！」アンケート集計

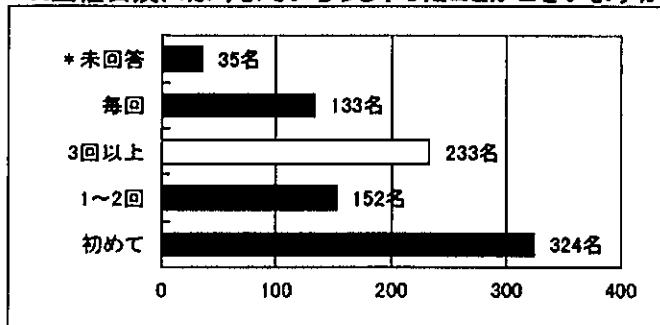
6. これまでにご来館されたことはありますか。



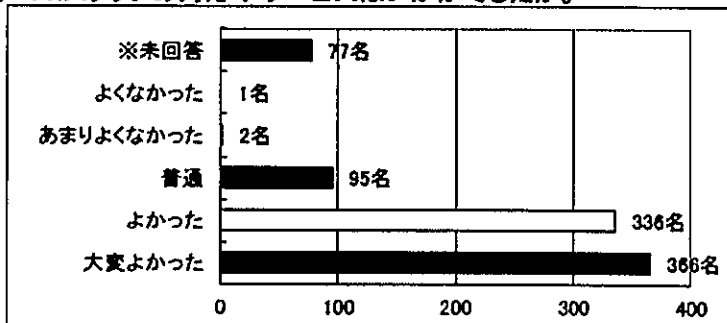
10. 本公演についてのご意見ご感想をお書きください。



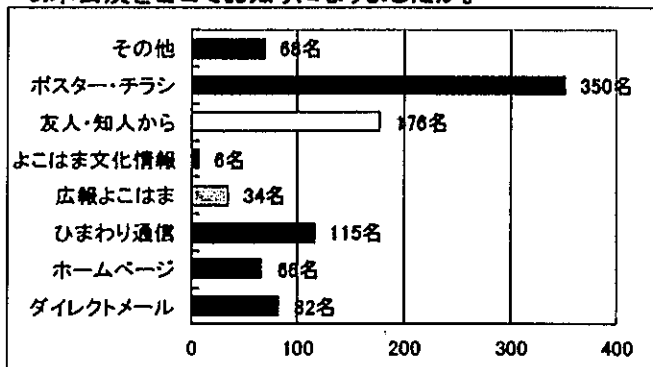
7. 主催公演には今までいらっしゃったことがございますか。



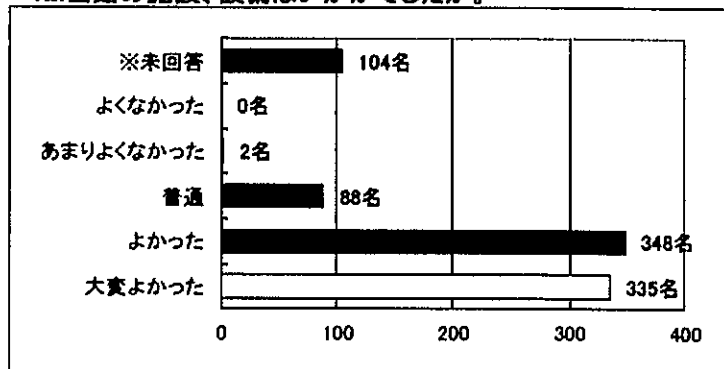
11. スタッフの対応やサービスはいかがでしたか。



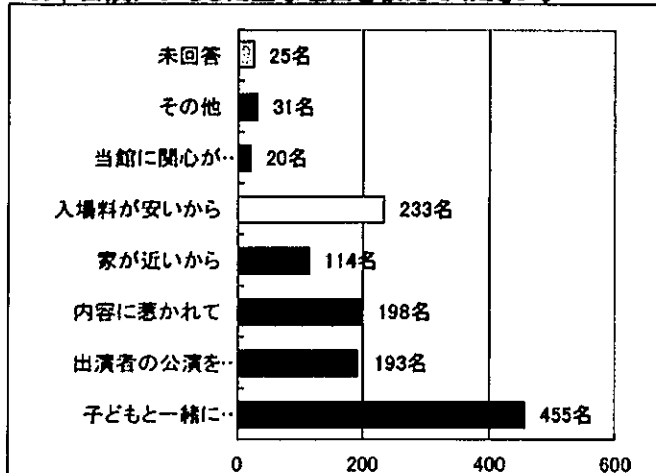
8. 本公演をどこでお知りになりましたか。



12. 当館の施設、設備はいかがでしたか。



9. 本公演にいらした主な理由を教えてください。



1.性別	4月9日	6月11日	8月6日	10月8日	12月10日	2月11日	計	割合(%)
女性	78	73	138	56	160	92	597名	68.1%
男性	31	30	64	31	48	44	248名	28.3%
未回答	3	2	7	7	7	6	32名	3.6%

2.年齢	4月9日	6月11日	8月6日	10月8日	12月10日	2月11日	計	割合(%)
20歳未満	0	3	44	5	6	2	60名	6.8%
20歳代	4	6	3	2	16	4	35名	4.0%
30歳代	29	42	34	15	73	34	227名	25.9%
40歳代	19	18	28	12	60	28	165名	18.8%
50歳代	5	6	9	6	7	8	41名	4.7%
60歳代以上	49	26	82	50	42	54	303名	34.5%
未回答	6	4	9	4	11	12	46名	5.2%

3.家族構成の人数	4月9日	6月11日	8月6日	10月8日	12月10日	2月11日	計	割合(%)
1歳未満	5	8	5	2	17	8	45名	4.7%
1～3歳	25	44	34	19	75	31	228名	23.8%
4～6歳	16	15	20	9	58	24	142名	14.8%
6歳以上	18	15	22	13	46	22	136名	14.2%
未回答	60	31	136	57	49	74	407名	42.5%

4.利用交通機関	4月9日	6月11日	8月6日	10月8日	12月10日	2月11日	計	割合(%)
徒歩	23	27	37	15	50	27	179名	20.0%
バス	15	18	53	21	30	35	172名	19.2%
京急	26	29	55	19	50	32	211名	23.5%
地下鉄	24	22	40	25	38	23	172名	19.2%
その他	12	11	16	10	32	18	99名	11.0%
未回答	14	5	13	4	15	13	64名	7.1%

5.所属区別の地域	4月9日	6月11日	8月6日	10月8日	12月10日	2月11日	計	割合(%)
港南区	38	38	79	34	75	53	317名	36.1%
南区	21	11	24	14	37	16	123名	14.0%
戸塚区	2	9	6	9	8	5	39名	4.4%
栄区	0	2	4	2	4	2	14名	1.6%
金沢区	8	8	17	5	18	17	73名	8.3%
磯子区	14	11	11	14	29	16	95名	10.8%
中区	1	1	1	0	2	0	5名	0.6%
西区	0	0	0	0	1	1	2名	0.2%
保土ヶ谷区	0	0	4	2	2	3	11名	1.3%
泉区	5	3	7	2	4	2	23名	2.6%
瀬谷区	1	1	6	1	0	2	11名	1.3%
旭区	2	1	11	0	0	0	14名	1.6%
神奈川区	2	2	2	1	5	2	14名	1.6%
鶴見区	2	0	5	1	1	1	10名	1.1%
港北区	1	0	0	0	3	0	4名	0.5%
都筑区	0	1	0	1	0	3	5名	0.6%
緑区	0	0	2	1	1	0	4名	0.5%
青葉区	0	0	1	0	0	0	1名	0.1%
その他	12	15	25	6	17	16	91名	10.4%
*未回答	3	2	4	1	8	3	21名	2.4%

6.これまでにご利用されたことはいくらですか?	4月9日	6月11日	8月6日	10月8日	12月10日	2月11日	計	割合(%)
初めて	18	34	77	16	71	35	251名	28.6%
1～2回	19	18	29	18	36	27	147名	16.8%
3回以上	50	35	71	38	69	49	312名	35.6%
定期的の利用	23	17	28	21	35	28	152名	17.3%
その他	2	1	4	1	4	3	15名	1.7%

7. 当館の主催公演には今までいらしたことがございますか？								
	4月9日	6月11日	8月6日	10月8日	12月10日	2月11日	計	割合(%)
初めて	32	44	93	20	95	40	324名	36.9%
1~2回	14	23	30	20	33	32	152名	17.3%
3回以上	41	20	55	31	49	37	233名	26.6%
毎回	21	15	22	18	33	24	133名	15.2%
*未回答	4	3	9	5	5	9	35名	4.0%

8. 本公演をどのようにお知りになりましたか？								
	4月9日	6月11日	8月6日	10月8日	12月10日	2月11日	計	割合(%)
ダイレクトメール	10	3	20	10	20	19	82名	8.9%
ホームページ	9	9	8	6	18	16	66名	7.2%
ひまわり通信	25	12	23	14	21	20	115名	12.5%
広報よこはま	7	1	7	5	7	7	34名	3.7%
よこはま文化情報	2	1	0	1	0	2	6名	0.7%
友人・知人から	14	22	61	16	40	23	176名	19.1%
ポスター・チラシ	46	50	65	36	103	50	350名	38.0%
その他	5	7	24	9	7	16	68名	7.4%
未回答	0	4	8	2	7	2	23名	2.5%

9. 本公演にいらした主な理由は何ですか？(複数回答可)								
	4月9日	6月11日	8月6日	10月8日	12月10日	2月11日	計	割合(%)
子どもと一緒に楽しめるから	56	68	69	28	169	65	455名	35.9%
出演者の公演を観たかったから	23	21	71	15	13	50	193名	15.2%
内容に惹かれて	26	17	56	32	46	21	198名	15.6%
家が近いから	18	14	21	19	27	15	114名	9.0%
入場料が安いから	38	24	41	35	60	35	233名	18.4%
当館に関心があるから	7	0	4	2	3	4	20名	1.6%
その他	1	3	7	9	6	5	31名	2.4%
未回答	3	3	8	1	5	5	25名	2.0%

10. 本公演にいらした際の満足度はどのくらいですか？								
	4月9日	6月11日	8月6日	10月8日	12月10日	2月11日	計	割合(%)
大変よかった	57	54	132	56	133	89	521名	59.4%
よかった	31	32	32	21	51	26	193名	22.0%
普通	3	3	2	3	5	1	17名	1.9%
あまりよくなかった	0	1	0	0	0	2	3名	0.3%
よくなかった	2	0	0	0	0	0	2名	0.2%
※未回答	19	15	43	14	26	24	141名	16.1%

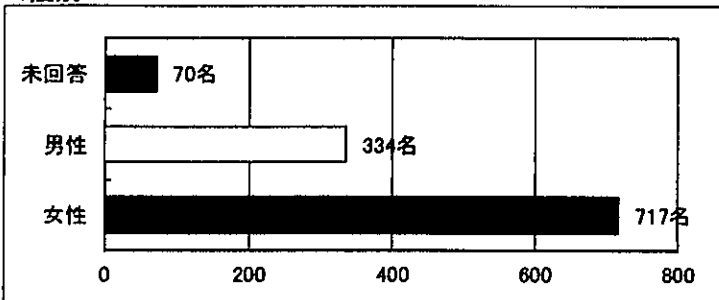
11. 本公演のチケットはどのようにお求めましたか？								
	4月9日	6月11日	8月6日	10月8日	12月10日	2月11日	計	割合(%)
大変よかった	41	49	68	36	113	60	366名	41.7%
よかった	43	34	89	38	76	56	336名	38.3%
普通	14	16	27	12	11	15	95名	10.8%
あまりよくなかった	0	0	1	1	0	0	2名	0.2%
よくなかった	1	0	0	0	0	0	1名	0.1%
※未回答	13	6	24	8	15	11	77名	8.8%

12. 当館の演劇、歌舞ははいかがでしたか？								
	4月9日	6月11日	8月6日	10月8日	12月10日	2月11日	計	割合(%)
大変よかった	41	44	67	26	109	48	335名	38.2%
よかった	41	40	87	44	75	61	348名	39.7%
普通	14	12	24	11	12	15	88名	10.0%
あまりよくなかった	0	0	0	0	0	2	2名	0.2%
よくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	16	9	31	13	19	16	104名	11.9%

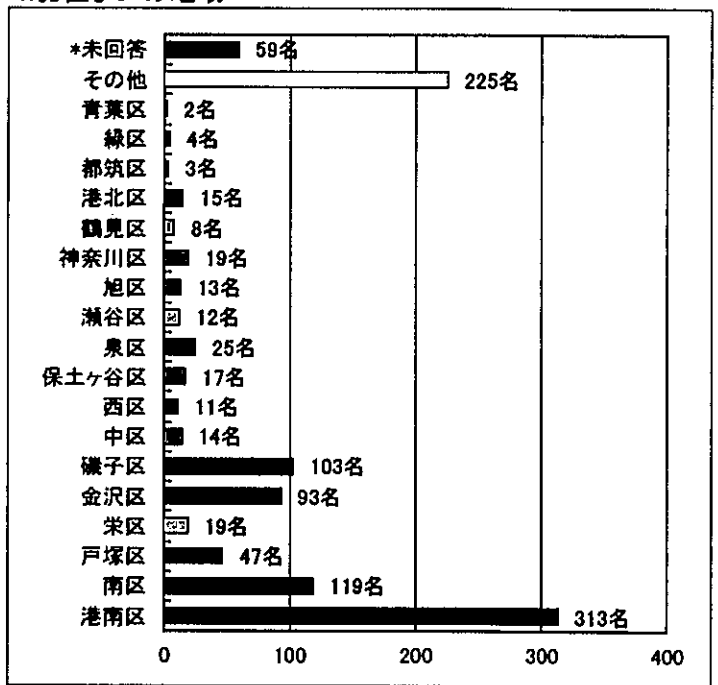
平成28年度「「オアシスコンサート・ひまわり紀行他」アンケート集計

年	月	日	曜日	催物名	回答数
2016	6	30	木	第2回♪若手支援事業♪翔たけ音楽家 ヴァイオリン&ピアノデュオコンサート	36名
2016	8	27	上	夏のファミリー手話ミュージカル2016「違います!?!」それは誓いの音楽だった!	137名
2016	9	2	金	ウィークデーコンサートシリーズ 山田姉妹の童謡コンサート	171名
2016	9	17	上	器楽ワークショップ発表会	65名
2016	9	30	金	第3回♪若手音楽家支援事業♪翔たけ!音楽家!! ピアノ&ソプラノデュオコンサート	41名
2016	11	11	金	ウィークデーコンサート 南米からの風ーアルゼンチンタンゴとフォルクローレの響きー	177名
2016	12	17	上	himaguri Xmas Jazz Night	81名
2017	1	31	火	♪若手音楽家支援事業♪翔たけ!音楽家!! ヴァイオリン&ピアノ&フルートトリオコンサート	44名
2017	2	18	上	和力 春の音樹ー和楽器と芸能のハレ舞台ー	137名
2017	3	12	日	第6回ファミリーミュージカル「世界の童謡・愛唱歌&白雪姫と仲間たち」	174名
2017	3	31	金	♪若手音楽家支援事業♪翔たけ!音楽家!! ヴァイオリン&ピアノ&ソプラノコンサート	58名
合 計					1121名

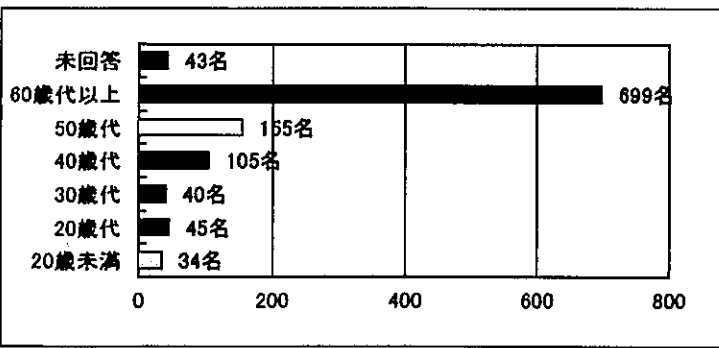
1.性別



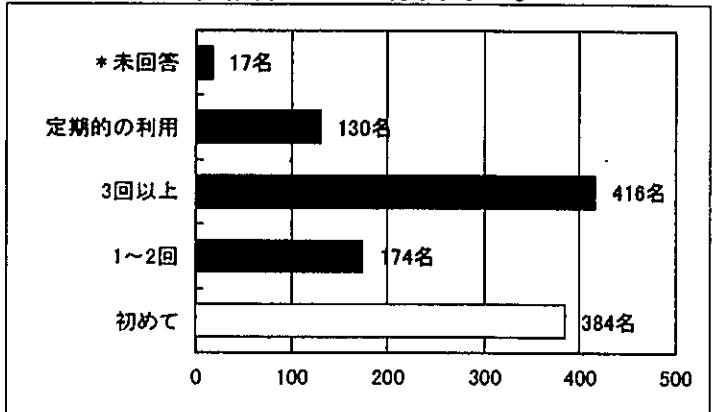
4.お住まいの地域



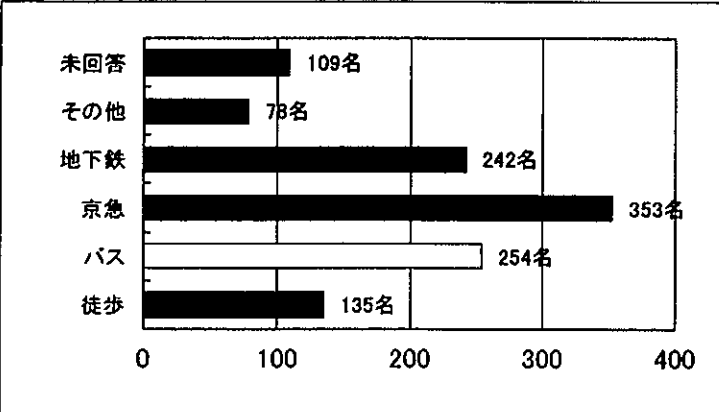
2.年齢



5.これまでにご来館されたことはありますか。

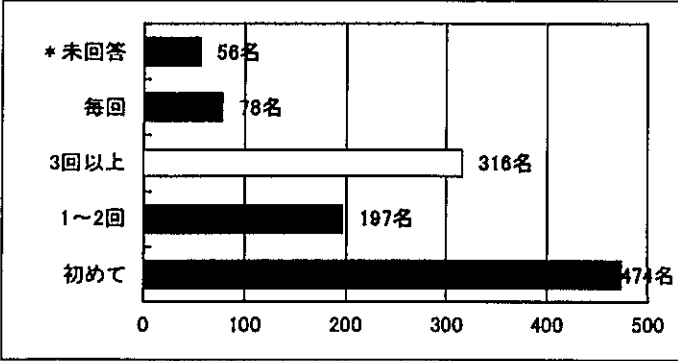


3.交通機関

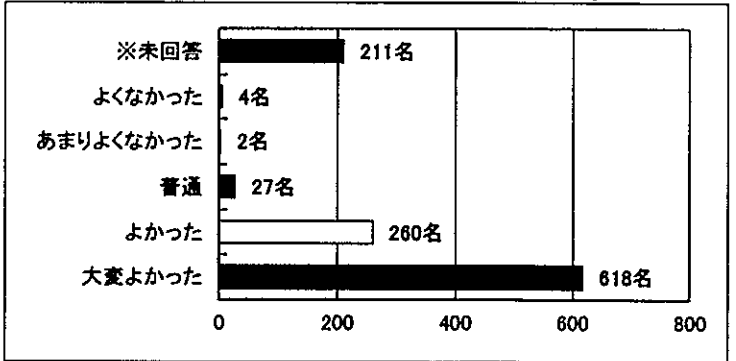


平成28年度「オアシスコンサート・ひまわり紀行他」アンケート集計

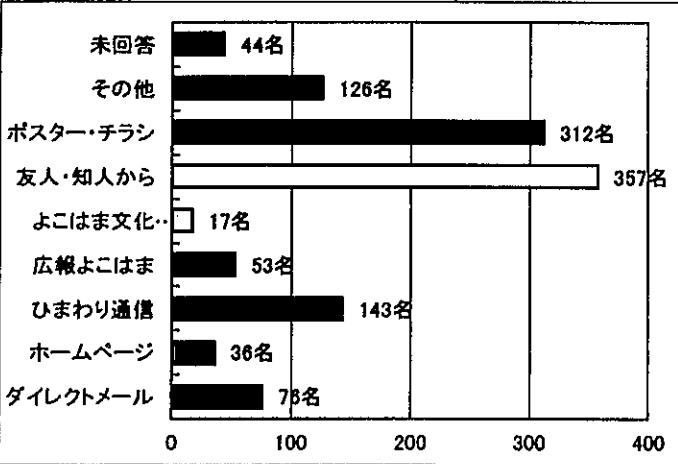
6.主催公演には今までいらっしゃったことがございますか



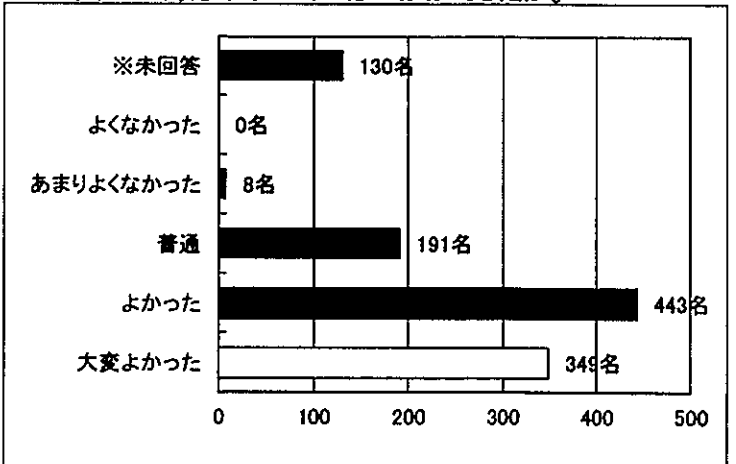
9.本公演についてのご意見ご感想をお書きください。



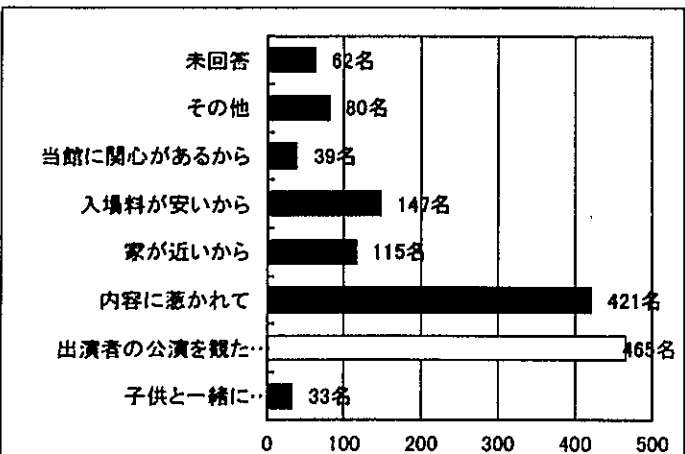
7.本公演をどこでお知りになりましたか。



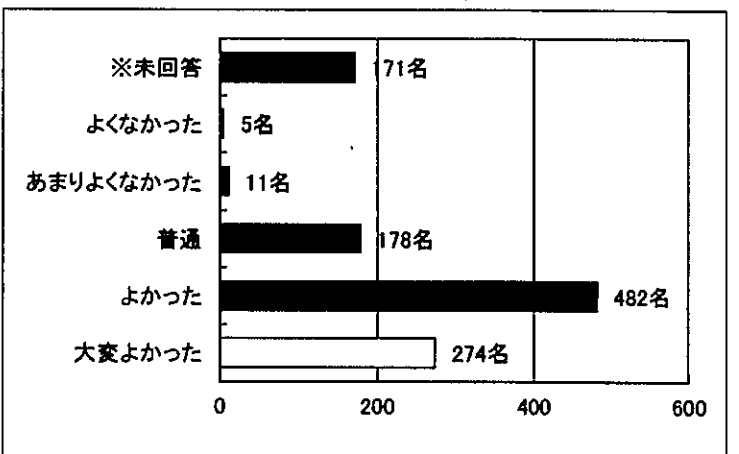
10.スタッフの対応やサービスはいかがでしたか。



8.本公演にいらした主な理由を教えてください。



11.当館の施設、設備はいかがでしたか。



性別	6月30日	8月27日	9月2日	9月17日	9月30日	11月11日	12月17日	1月31日	2月18日	3月12日	3月31日	計	割合(%)
女性	16	98	116	34	18	125	38	19	94	131	28	717名	64.0%
男性	16	37	45	27	20	40	39	21	27	35	24	334名	29.8%
未回答	4	2	10	4	3	12	4	4	16	5	6	70名	6.2%

年齢	6月30日	8月27日	9月2日	9月17日	9月30日	11月11日	12月17日	1月31日	2月18日	3月12日	3月31日	計	割合(%)
20歳未満	0	10	0	1	0	0	0	1	1	21	0	34名	3.0%
20歳代	1	19	2	8	1	0	0	1	2	10	1	45名	4.0%
30歳代	2	16	2	4	1	1	1	0	3	9	1	40名	3.6%
40歳代	1	24	3	7	2	6	6	4	9	39	4	105名	9.4%
50歳代	5	36	24	10	9	15	20	7	8	14	7	155名	13.8%
60歳代以上	26	30	134	34	27	147	52	29	110	68	42	699名	62.4%
未回答	1	2	6	1	1	8	2	2	4	13	3	43名	3.8%

交通手段	6月30日	8月27日	9月2日	9月17日	9月30日	11月11日	12月17日	1月31日	2月18日	3月12日	3月31日	計	割合(%)
徒歩	3	7	20	10	6	22	24	6	19	11	7	135名	11.9%
バス	10	9	49	11	14	52	31	13	26	26	13	254名	21.7%
京急	7	81	44	20	8	47	15	9	41	68	13	353名	30.1%
地下鉄	8	26	42	10	7	36	13	5	33	49	13	242名	20.7%
その他	3	12	6	8	4	7	4	3	7	23	1	78名	6.7%
未回答	5	17	10	6	2	16	7	8	13	14	11	109名	9.3%

区	6月30日	8月27日	9月2日	9月17日	9月30日	11月11日	12月17日	1月31日	2月18日	3月12日	3月31日	計	割合(%)
港南区	12	5	61	20	16	57	38	17	44	21	22	313名	27.5%
南区	4	1	16	9	5	20	15	8	27	8	6	119名	10.6%
戸塚区	1	2	7	0	0	5	2	0	3	25	2	47名	4.2%
栄区	0	5	3	0	1	5	0	0	2	1	2	19名	1.7%
金沢区	2	7	15	10	4	24	3	0	10	15	3	93名	8.3%
磯子区	7	4	12	6	9	24	5	5	14	10	7	103名	9.2%
中区	0	0	3	0	0	1	1	0	1	8	0	14名	1.2%
西区	0	0	1	1	0	7	0	1	0	0	1	11名	1.0%
保土ヶ谷区	0	3	1	2	0	4	3	0	1	3	0	17名	1.5%
泉区	1	1	5	2	2	2	1	0	2	9	0	25名	2.2%
瀬谷区	0	0	2	1	1	0	0	0	2	5	1	12名	1.1%
旭区	2	6	1	0	0	0	0	0	1	3	0	13名	1.2%
神奈川区	1	1	3	2	1	3	0	1	1	4	2	19名	1.7%
鶴見区	0	1	1	1	0	0	1	0	0	4	0	8名	0.7%
港北区	1	0	1	4	0	1	1	0	0	4	3	15名	1.3%
都筑区	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3名	0.3%
緑区	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4名	0.4%
青葉区	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2名	0.2%
その他	3	92	30	3	0	14	7	7	20	44	5	223名	20.1%
*未回答	2	6	9	1	2	9	4	5	5	9	4	59名	5.3%

利用回数	6月30日	8月27日	9月2日	9月17日	9月30日	11月11日	12月17日	1月31日	2月18日	3月12日	3月31日	計	割合(%)
初めて	10	84	52	15	12	53	17	6	10	80	15	384名	34.3%
1~2回	9	24	19	9	6	25	13	8	20	34	9	174名	15.5%
3回以上	13	25	67	29	14	83	29	24	60	50	22	416名	37.1%
定期的の利用	4	4	28	12	7	15	22	6	10	10	9	130名	11.6%
*未回答	0	0	5	0	2	3	0	0	4	0	3	17名	1.5%

	6月30日	8月27日	9月2日	9月17日	9月30日	11月11日	12月17日	1月31日	2月18日	3月12日	3月31日	計	割合(%)
初めて	12	37	62	30	16	71	19	9	54	97	17	474名	42.3%
1~2回	9	22	31	9	6	25	19	8	23	33	12	197名	17.6%
3回以上	10	20	48	19	14	67	50	21	37	32	18	316名	28.2%
毎日	2	3	19	5	2	6	11	5	11	9	5	78名	7.0%
*未回答	3	5	11	2	3	8	2	1	12	3	6	56名	5.0%

	6月30日	8月27日	9月2日	9月17日	9月30日	11月11日	12月17日	1月31日	2月18日	3月12日	3月31日	計	割合(%)
ダイレクトメール	0	10	10	0	1	9	13	2	21	7	1	76名	6.9%
ホームページ	3	3	2	3	1	7	2	5	4	3	3	36名	3.1%
ひまわり通信	12	2	20	12	12	25	12	14	13	2	19	141名	12.3%
広報よこはま	1	1	12	2	5	14	4	2	8	1	3	51名	4.6%
よこはま文化情報	0	0	1	0	3	5	2	3	1	0	2	17名	1.5%
友人・知人から	22	57	48	27	5	25	9	6	29	121	8	557名	50.7%
ポスター・チラシ	4	10	61	15	16	61	34	12	44	16	19	312名	26.8%
その他	1	47	15	9	1	9	6	1	11	25	1	126名	10.8%
未回答	0	8	10	0	1	7	3	1	8	2	4	44名	3.8%

	6月30日	8月27日	9月2日	9月17日	9月30日	11月11日	12月17日	1月31日	2月18日	3月12日	3月31日	計	割合(%)
子供と一緒に 楽しめるから	1	6	0	2	1	1	2	0	2	17	1	31名	2.4%
出展者の公演を観た から	11	34	74	35	15	34	20	20	28	122	22	465名	34.1%
内容に感銘を受けて	14	26	62	15	15	109	43	12	89	13	21	421名	30.9%
家が近かったから	5	9	18	2	9	17	15	8	18	3	11	115名	8.4%
入場料が安いから	6	0	38	5	6	48	11	0	11	2	14	147名	10.8%
当館に興味が湧いたから	4	3	5	5	2	6	0	4	1	2	7	39名	2.9%
その他	3	16	10	7	2	14	2	1	2	21	2	80名	5.9%
未回答	1	10	12	1	3	6	5	3	12	5	4	62名	4.6%

	6月30日	8月27日	9月2日	9月17日	9月30日	11月11日	12月17日	1月31日	2月18日	3月12日	3月31日	計	割合(%)
大変よかった	17	77	120	29	11	92	25	26	92	103	23	618名	55.1%
よかった	9	44	18	23	12	39	40	8	14	37	16	260名	21.2%
普通	0	5	5	4	4	2	2	0	0	4	1	27名	2.4%
あまりよくなかった	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2名	0.2%
よくなかった	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	4名	0.3%
※未回答	10	10	28	9	14	43	12	11	31	25	15	211名	18.2%

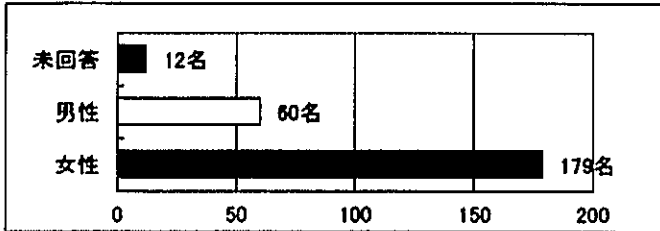
	6月30日	8月27日	9月2日	9月17日	9月30日	11月11日	12月17日	1月31日	2月18日	3月12日	3月31日	計	割合(%)
大変よかった	10	55	43	27	11	45	22	18	14	64	20	349名	31.1%
よかった	14	55	73	27	12	73	39	15	51	66	18	463名	39.5%
普通	6	16	31	7	8	30	13	4	34	23	10	191名	17.0%
あまりよくなかった	0	3	2	0	0	0	1	0	0	1	1	8名	0.7%
よくなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	6	8	22	4	10	20	6	7	18	20	9	130名	11.6%

	6月30日	8月27日	9月2日	9月17日	9月30日	11月11日	12月17日	1月31日	2月18日	3月12日	3月31日	計	割合(%)
大変よかった	5	47	38	25	8	29	11	11	29	59	11	274名	24.4%
よかった	16	58	75	32	11	89	42	17	51	72	19	482名	43.0%
普通	6	20	29	3	11	25	17	7	39	18	12	178名	15.9%
あまりよくなかった	0	0	2	0	1	4	0	0	1	2	1	11名	1.0%
よくなかった	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	5名	0.4%
※未回答	8	12	27	4	10	28	10	9	25	23	14	171名	15.3%

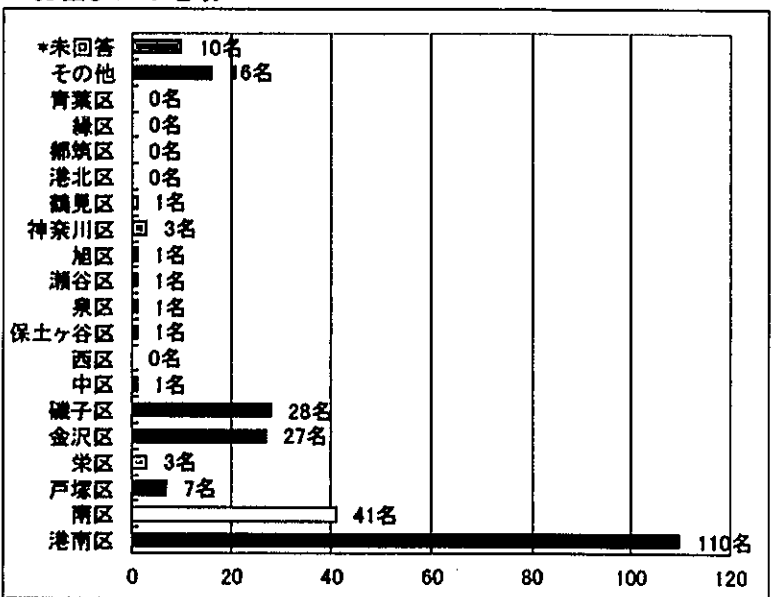
平成28年度「45シアター」アンケート集計

年	月	日	曜日	催物名	回答数
2016	5	28	土	リトミックシアター 1歳児、2歳児クラス	38名
2016	7	16	土	ひまわり畠彩画講座	23名
2016	9	10	土	りょうすけのさわやか“くちぶえ講座”	38名
2016	10	22	土	ハロウィンパーティー ～ハロウィン仮装ファッションショー～	39名
2017	1	7	土	新春 柳家一琴 おもしろ落語講座	69名
2017	2	25	土	オペラ歌手と道化師のユニット 青い卵 いつもとなりに	44名
合 計					251名

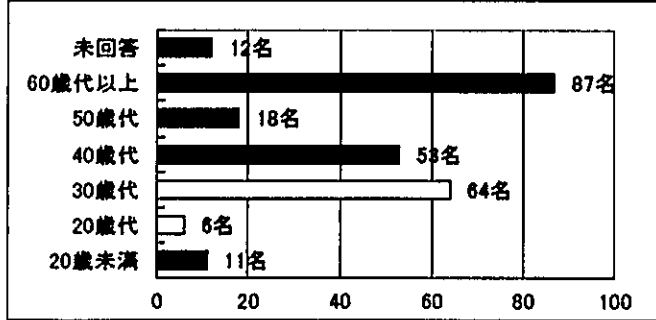
1.性別



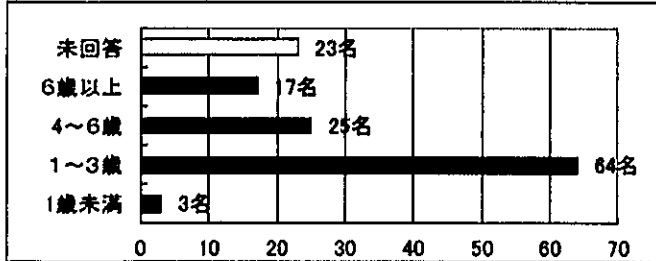
5.お住まいの地域



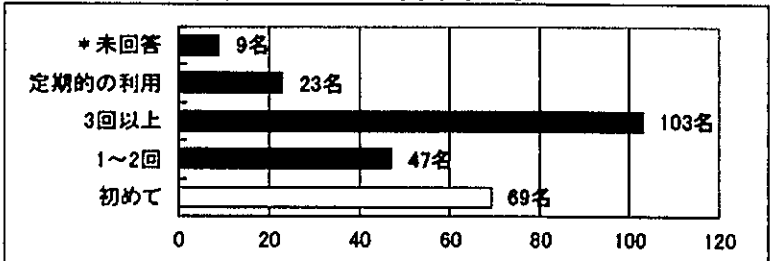
2.年齢



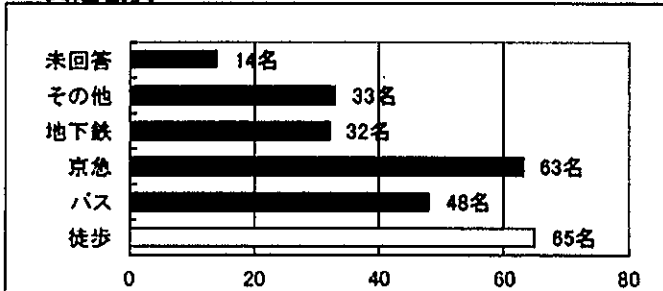
3.お子様の年齢



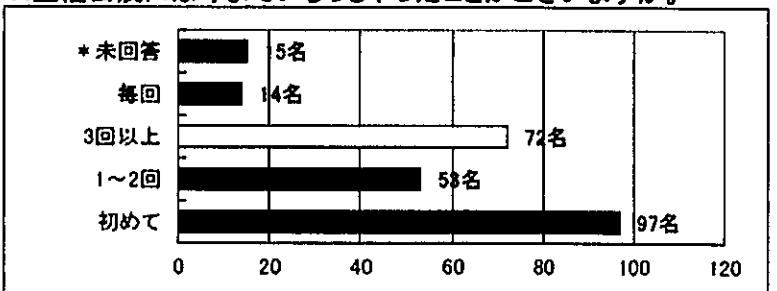
6.これまでにご来館されたことはありますか。



4.交通機関

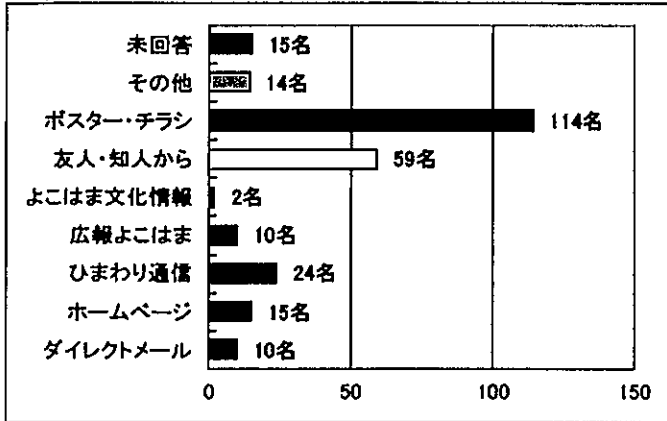


7.主催公演には今までいらっしゃったことがございますか。

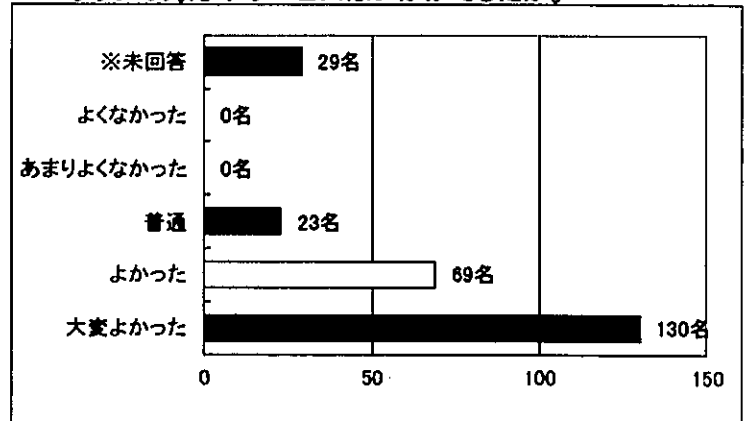


平成28年度「45シアター」アンケート集計

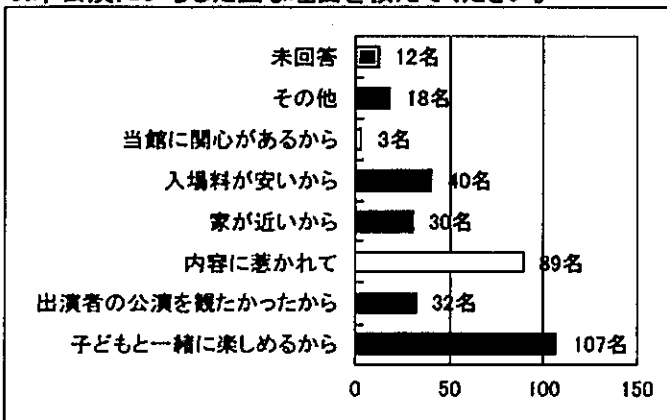
8. 本公演をどこでお知りになりましたか。



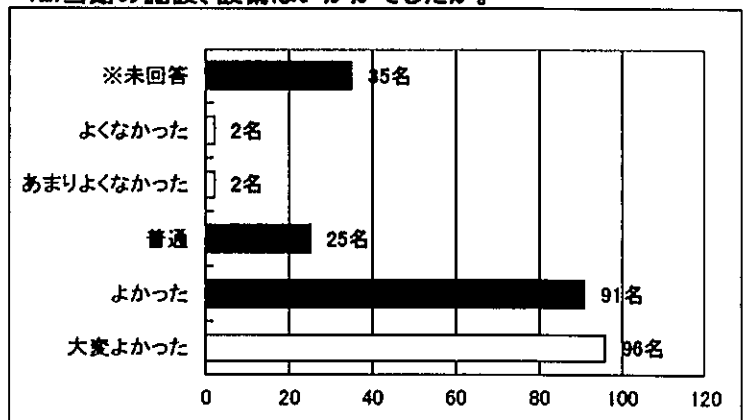
11. スタッフの対応やサービスはいかがでしたか。



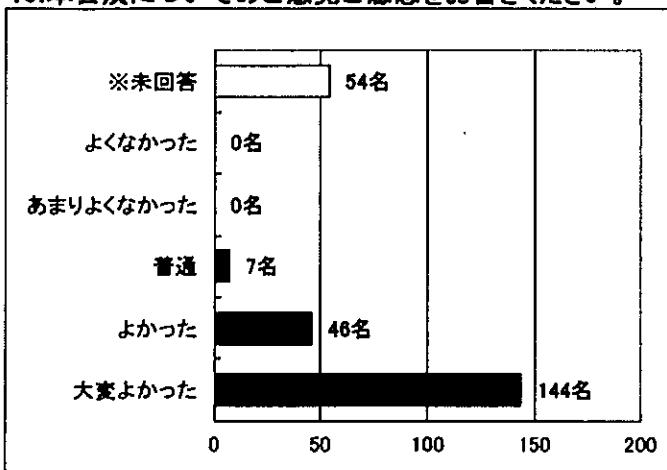
9. 本公演にいらした主な理由を教えてください。



12. 当館の施設、設備はいかがでしたか。



10. 本公演についてのご意見ご感想をお書きください。



性別	5月28日	7月16日	9月10日	10月22日	1月7日	2月25日	計	割合(%)
女性	34	21	25	37	41	21	179名	71.3%
男性	3	1	13	2	27	14	60名	23.9%
未回答	1	1	0	0	1	9	12名	4.8%

年齢	5月28日	7月16日	9月10日	10月22日	1月7日	2月25日	計	割合(%)
20歳未満	0	0	3	0	8	0	11名	4.4%
20歳代	3	0	0	1	2	0	6名	2.4%
30歳代	25	0	0	30	5	4	64名	25.5%
40歳代	9	2	1	5	20	16	53名	21.1%
50歳代	0	2	6	0	8	2	18名	7.2%
60歳代以上	1	19	28	1	26	12	87名	34.7%
未回答	0	0	0	2	0	10	12名	4.8%

子供の年齢	5月28日	7月16日	9月10日	10月22日	1月7日	2月25日	計	割合(%)
1歳未満	0	0	0	3	0	0	3名	2.3%
1～3歳	38	0	0	24	0	2	64名	48.5%
4～6歳	0	0	0	16	0	9	25名	18.9%
6歳以上	0	0	0	2	0	15	17名	12.9%
未回答	0	0	0	0	0	23	23名	17.4%

利用交通機関	5月28日	7月16日	9月10日	10月22日	1月7日	2月25日	計	割合(%)
徒歩	19	5	2	11	21	7	65名	25.9%
バス	5	6	11	7	17	2	48名	19.1%
京急	7	8	13	8	12	15	63名	25.1%
地下鉄	3	1	7	5	8	8	32名	12.7%
その他	4	2	4	8	9	6	33名	13.1%
未回答	1	1	2	0	4	6	14名	5.6%

住まいの地域	5月28日	7月16日	9月10日	10月22日	1月7日	2月25日	計	割合(%)
港南区	17	9	11	19	42	12	110名	43.8%
南区	10	3	5	8	9	6	41名	16.3%
戸塚区	1	1	2	3	0	0	7名	2.8%
栄区	0	1	2	0	0	0	3名	1.2%
金沢区	2	3	3	3	8	8	27名	10.8%
磯子区	6	4	9	3	4	2	28名	11.2%
中区	0	0	0	0	1	0	1名	0.4%
西区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
保土ヶ谷区	0	0	1	0	0	0	1名	0.4%
泉区	0	0	0	0	1	0	1名	0.4%
瀬谷区	0	1	0	0	0	0	1名	0.4%
旭区	0	0	0	1	0	0	1名	0.4%
神奈川区	2	0	0	0	0	1	3名	1.2%
鶴見区	0	0	1	0	0	0	1名	0.4%
港北区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
都筑区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
緑区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
育集区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
その他	0	1	2	2	3	8	16名	6.4%
*未回答	0	0	2	0	1	7	10名	4.0%

6ヶ月までにご利用されたことありますか？	5月28日	7月16日	9月10日	10月22日	1月7日	2月25日	計	割合(%)
初めて	13	2	8	13	25	8	69名	27.5%
1～2回	5	3	10	8	13	8	47名	18.7%
3回以上	15	17	14	14	29	14	103名	41.0%
定期的の利用	5	0	6	4	1	7	23名	9.2%
*未回答	0	1	0	0	1	7	9名	3.6%

7. 当館の主催公演には今までいらっしゃったことがございますか？								
	5月28日	7月16日	9月10日	10月22日	1月7日	2月25日	計	割合(%)
初めて	17	5	17	18	32	8	97名	38.6%
1～2回	5	6	8	9	14	11	53名	21.1%
3回以上	13	9	11	8	19	12	72名	28.7%
毎回	3	0	0	4	1	6	14名	5.6%
*未回答	0	3	2	0	3	7	15名	6.0%

8. 本公演を知った経路は？								
	5月28日	7月16日	9月10日	10月22日	1月7日	2月25日	計	割合(%)
ダイレクトメール	1	0	1	0	2	6	10名	3.8%
ホームページ	4	0	1	4	1	5	15名	5.7%
ひまわり通信	2	4	6	2	6	4	24名	9.1%
広報よこはま	1	5	0	0	3	1	10名	3.8%
よこはま文化情報	0	0	0	0	2	0	2名	0.8%
友人・知人から	6	6	8	12	23	4	59名	22.4%
ポスター・チラシ	24	7	19	21	30	13	114名	43.3%
その他	1	1	1	0	4	7	14名	5.3%
未回答	0	0	3	1	2	9	15名	5.7%

9. 本公演にいらした理由を教えてください。(複数回答あり)								
	5月28日	7月16日	9月10日	10月22日	1月7日	2月25日	計	割合(%)
子どもと一緒に楽しめるから	36	0	0	37	15	19	107名	32.3%
出演者の公演を観たかったから	0	1	10	0	11	10	32名	9.7%
内容に惹かれて	8	17	23	8	27	6	89名	26.9%
家が近いから	6	2	2	5	12	3	30名	9.1%
入場料が安いから	3	0	7	5	12	13	40名	12.1%
当館に関心があるから	0	2	0	0	0	1	3名	0.9%
その他	0	3	3	1	6	5	18名	5.4%
未回答	0	0	3	1	2	6	12名	3.6%

10. 本公演についての当館の印象を教えてください。								
	5月28日	7月16日	9月10日	10月22日	1月7日	2月25日	計	割合(%)
大変よかった	22	15	22	22	38	25	144名	57.4%
よかった	9	4	4	8	14	7	46名	18.3%
普通	1	1	1	1	3	0	7名	2.8%
あまりよくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
よくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	6	3	11	8	14	12	54名	21.5%

11. スケジュール、チケットの申し込みが良かったですか？								
	5月28日	7月16日	9月10日	10月22日	1月7日	2月25日	計	割合(%)
大変よかった	27	14	11	28	21	29	130名	51.8%
よかった	7	5	12	6	33	6	69名	27.5%
普通	0	0	8	1	13	1	23名	9.2%
あまりよくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
よくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	4	4	7	4	2	8	29名	11.6%

12. 当館の施設、設備は住みやすかったですか？								
	5月28日	7月16日	9月10日	10月22日	1月7日	2月25日	計	割合(%)
大変よかった	22	12	8	17	17	20	96名	38.2%
よかった	11	7	16	15	31	11	91名	36.3%
普通	1	0	5	0	17	2	25名	10.0%
あまりよくなかった	0	0	0	0	2	0	2名	0.8%
よくなかった	0	0	0	1	1	0	2名	0.8%
※未回答	4	4	9	6	1	11	35名	13.9%

8. ご意見・お問い合わせ

【平成28年度】

NO	対象施設	ご意見・お問合せ	対応	備考	
1	ホール	5月22日	三味線 和太鼓 Ballet お願いします 南区YT様	貴重なご意見ありがとうございます。次回以降の参考にさせていただきます。	
2	ホール	5月30日	拝啓この度は金沢高校ダンス部の校外公演ZIPPER'S SHOWCASEへのたいさんのご協力本当にありがとうございました。打ち合わせやリハーサル、本番当日では至らない点多くたくさんのご迷惑をおかけしてしまったと思いますが、おかげさまで、今回の公演もたくさんの方に御来場いただき、大盛況で幕を閉じることができました。そして、ひまわりの郷のスタッフの皆様には、会場の設営から音響や照明等の運営の面までご協力いただき、重ねて御礼申し上げます。一昨年度、昨年度に引き続き、三度目の校外公演でしたが今年度もひまわりの郷さんの大きな舞台で公演を行わせていただき、照明や音響、会場設備等やはり校内での発表とは違い、ひまわりの郷さんで行うからこそできる演出など、非常に貴重な経験をさせていただき、部員一人一人が達成感や喜び、今後の課題など様々なことを得ることができた非常に思い出深い一日となりました。この公演をもって三年生は引退となりましたが、今後は一、二年生計二十六名の新体制でさらに充実した活動を行っていただけるように、そしてこの校外公演を来年度、再来年度へも繋いでいけるよう精一杯努力して参りますので、今後も何卒ご協力いただけますようお願い申し上げます。この度は本当にありがとうございました。本来ならばすぐに参上しお礼を申し上げるべきところでしたが、お礼が遅くなってしまったことを心よりお詫びいたします。貴社の益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。敬具 横浜市立金沢高等学校ダンス部一同	お手紙誠にありがとうございます。楽しんでいただけて私どもも大変うれしく思います。これを励みに精進してまいります。	
3	ホール	7月26日	Ballet お願いします	貴重なご意見ありがとうございます。次回以降の参考にさせていただきます。	
4	情報コーナー	9月6日	13:30から、デスクコーナーを3か月に一度利用させて頂いておりますが、携帯tel、居眠り、長時間利用者がいました。私は札幌で社会福祉に接して長年活動してきましたのでつい気がなってしまう。相手の立場になってマナーを身につけて利用できれば幸いです。30才すぐにも見える大人が相手の実になってすみやかに行動する事ができたら嬉しいですね。	ご不便をお掛けいたしました。当施設でも注意喚起や掲示等を行っておりますが、個々のマナーはなかなか難しいところがあります。今後も利用される方にご理解頂けるよう、努力して参ります。貴重なご意見をありがとうございました。	
5	音楽ルーム	11月14日	音楽ルームに移動式の鏡があるとフラダンス等の練習がしやすいです。宜しくお願いします。		
6	ギャラリー	11月20日	おいたむさんの絵展示会を見に来てきれいな画質に感動しました。	ご意見ありがとうございます。	
7	練習室	2月21日	練習室の時計の運針の音が大きく録音できません。練習も集中できません。他の施設は無音の時計を使っており、このようなうるさい時計は港南区のみです。至急、無音のものに入れ替えてください。	いつも当館をご利用くださりまして誠にありがとうございます。頂いたご要望についてお答え申し上げます。当館の設置している時計は全て内蔵型になっております。壁からの配線を通してのおおもとの時計と施設内の時計は運動して動く仕組みです。したがって時計そのものを取り外すことができません。音に聞かしては大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を頂きます様、お願い申し上げます。貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。	

9. サービス向上実施事項報告

【平成28年度】

NO	実施日	実施事項	経過
1	6/1	<p>港南区の人と文化の検索ができる「こうなんカルチャーバンク」端末の設置。 文化活動をはじめたい人や指導者を探している人と活動団体を結びつける、橋渡しを目的としています。 現在は港南区街の先生、および街のアドバイザーを中心に区内で活動している団体を検索することができます。</p>	<p>とどきご利用のお客様を見かけます。検索項目がまだ少ないため、今後のデータ充実に向けて取り組んでいます。また、活動されている団体からも検索に入れてほしい等の問合せもあります。今後、順次対応していきたいと思ひます。</p>
2	9月	<p>5F男女トイレの天井照明器具を人感センサータイプ(LED照明)に交換。</p>	<p>人がいないときの照明点灯を抑制し、省エネ効果大。</p>
3	12月	<p>練習室の備え付けの移動式の木製椅子の座面が硬くて長時間の使用が苦痛とのご意見に対応し、いす用のクッション(座布団)を取り付けた。</p>	<p>取り付け後、お客様からの不満はなく、一応の効果があった。</p>
4			
5			

10. 修繕実施状況

【平成28年度】

【単位:円(消費税含む)】

NO	修繕日	修繕箇所	修繕内容	修繕費	修繕委託会社名
1	5/11	7F電気室	(照明調光機盤系統)空調機 熱交換サーミスタ故障 交換修理	48,600	カナレイ㈱
2	5/13	4F事務所	施設監視用ITVモニター故障 交換修理	108,000	㈱通信設備エンジニアリング
3	7/29	5Fホール舞台袖	上手側通路扉 ドアクローザー故障 交換修理	25,282	㈱長谷工コミュニティ
4	8/19	4F女子トイレ	洗面台自動水洗コントローラー故障 交換修理	22,680	㈱長谷工コミュニティ
5	8/26	4F男子トイレ	小便器推薦ピストンバルブ故障 交換修理	15,876	㈱南部
6	9/16	5F女子トイレ	洗面台自動水洗コントローラー故障 交換修理	22,680	㈱長谷工コミュニティ
7	9/18	4F楽屋男子トイレ	洗面台自動水洗コントローラー故障 交換修理	22,680	㈱長谷工コミュニティ
8	10/17	4F事務所	チケット収納用キャビネット扉ラッチ破損 交換修理	14,386	㈱オカムラサポートアンドサービス
9	11/24	5F舞台袖通路天井	照明(蛍光灯)安定器故障のためLED照明に交換修理(4個)	37,800	㈱長谷工コミュニティ
10	1/24	4F事務所	電気湯沸しポット故障 交換	9,440	ヨドバシカメラ
11	1/30	4F楽屋女子トイレ内 シャワー室	シャワーハンガー劣化破損のため部品交換修理	18,360	㈱南部
12	2/1	4F事務所	床材経年劣化のため 交換途中(半分終了)	78,000	アスクル
13	3/28	音楽ルーム	音楽ルーム系統空調機 Vベルト劣化のため交換修理	6,717	㈱長谷工コミュニティ
14	3/30	4F 外側消火用ガスポンベ室	換気扇故障のため交換修理	17,280	㈱長谷工コミュニティ
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
合計				447,781	

■設備備用品交換費内訳

【単位:円(消費税含む)】

NO	内容	金額
1	照明管球交換費(一式)	446,461
2	音響備用品交換費(一式)	58,469
3	舞台備用品交換費(一式)	26,684
合計		531,614

■修繕費全体総合計

【単位:円(消費税含む)】

NO	内容	金額
1	修繕費合計	447,781
2	設備備用品交換費合計	531,614
総合計		979,395

11. 設備管理業務実施状況

【平成28年度】

〔月例点検〕

●:実施・日付/○:予定

※横浜市住宅供給公社/長谷工コミュニティに委託

設備分類	項目	設置場所	数量	単位	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社
空調設備	外調機K-OAC-1	4F ロビー	1	台	月例点検	11回/年		●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18	●14	●15	東京サービス
	空調機(4F音楽ルーム)K-AHU-1	6F チャンバー室	1	台		11回/年		●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18	●14	●15	
	空調機(大ホール)K-AHU-2	7F AC-10	1	台		11回/年		●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18	●14	●15	
	空調機(4F7+キヤラ)K-AHU-3	5F AC-9	1	台		11回/年		●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18	●14	●15	
	空調機(4F練習室)K-AHU-4	5F AC-9	1	台		11回/年		●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18	●14	●15	
	空調機(6Fホワイエ)K-AHU-5	6F AC-9 上部	1	台		11回/年		●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18	●14	●15	
電気設備	電灯分電盤	C-ES-04F-02	2	面	FDL27EX-L	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18		●15	東京サービス
		4Fビル-EPS	3	面	JD110V/250W	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18		●15	
		会議室(3)	1	面	JD110V/130W	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18		●15	
		アトキヤラ-控室	1	面	FLR40S-W/M/36	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18		●15	
	4F主幹・調光器盤	4F楽屋前通路	1	面	月例点検	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18	●14	●15	
	床機制御盤(No.1~No.3)	4F 流し台横扉内	3	面	月例点検	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18	●14	●15	
	電灯分電盤	EPS C-ES-05F-02	1	面	C-5L-1-F	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18		●15	
		EPS C-ES-05F-05	2	面	C-5L-2-F	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18		●15	
		AC-9室	3	面	C-5P-1-F	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18		●15	
		調整室	1	面	C-6LS-1-F	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18		●15	
		EPS C-ES-07F-02	1	面	C-7L-1-F	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18		●15	
		AC-10室	3	面	C-7P-1-F	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18		●15	
		EPS C-ES-07F-02	1	面	分岐盤	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18	●14	●15	
7F調光器盤(No.1~No.3)	EPS C-ES-07F-02	3	面	月例点検	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18	●14	●15		
吊物制御盤(No.1~No.2)	EPS C-ES-08F-02	2	面	月例点検	11回/年	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●16	●20	●18	●14	●15		
給排気設備	除湿器K-DH-1(1)~(4)	4F,5Fピアノ庫	4	台	サラフィルター清掃	1回/月	●20	●18	●15	●20	●16	●21	●19	●10	●21	●18	●14	●15	

〔定期点検〕

設備分類	項目	設置場所	数量	単位	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社	
空調設備	外調機K-OAC-1	4F ロビー	1	台	定期点検	1回/年	●20												東京サービス	
					サラフィルター清掃	6回/年	●20		●15		●17		●19		●21		●14			
					中性能フィルター交換	1回/年				●16										
	空調機(4F音楽ルーム)K-AHU-1	6F チャンバー室	1	台	定期点検	1回/年	●20													
					ロールフィルター交換	2回/年				●16						●24				
					中性能フィルター交換	1回/年				●16										
	空調機(大ホール)K-AHU-2	7F AC-10	1	台	定期点検	1回/年	●20								●21		●14			
					全無交サラフィルター清掃	6回/年	●20		●15		●17		●19		●21		●14			
					ロールフィルター交換	2回/年				●16						●24				
	空調機(4F7+キヤラ)K-AHU-3	5F AC-9	1	台	定期点検	1回/年	●20													
					ロールフィルター交換	2回/年				●16						●24				
					中性能フィルター交換	1回/年				●16										
	空調機(4F練習室)K-AHU-4	5F AC-9	1	台	定期点検	1回/年	●20													
					ロールフィルター交換	2回/年				●16						●24				
					中性能フィルター交換	1回/年				●16										
	空調機(6Fホワイエ)K-AHU-5	6F AC-9 上部	1	台	定期点検	1回/年	●20													
ロールフィルター交換					2回/年				●16						●24					
中性能フィルター交換					1回/年				●16											
ビルマル室内機K-IPAC-1,2	4,5F ピアノ庫	2	台	定期点検	2回/年					●17						●14				
				サラフィルター清掃	6回/年	●20		●15		●17		●19		●21		●14				
エアコン室内機K-IPAC-3	6F調整室	1	台	定期点検	2回/年					●17						●14				
				サラフィルター清掃	6回/年	●20		●15		●17		●19		●21		●14				
エアコン室内機K-IPAC-4	7F 調光器室	1	台	定期点検	2回/年					●17						●14				
				サラフィルター清掃	6回/年	●20		●15		●17		●19		●21		●14				

[定期点検]

※横浜市住宅供給公社/長谷工コミュニティに委託

設備分類	項目	設置場所	数量	単位	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社	
空調設備	ファンコイルユニット K-FCU-1	7F 親子席(2),廊下(3)	5	台	定期点検	1回/年												●15	東京サービス	
					サランフィルター清掃	4回/年			●15			●21			●21			●15		
	ファンコイルユニット K-FCU-2	4F 楽屋(2),廊下(3)	5	台	定期点検	1回/年												●15		
						サランフィルター清掃	4回/年			●15			●21			●21				●15
	ファンコイルユニット K-FCU-3	4F 事務(3),応(1),会(3) 楽(1),廊(5)	13	台	定期点検	1回/年														●15
						サランフィルター清掃	4回/年			●15			●21			●21				●15
ファンコイルユニット K-FCU-4	4F 廊下(2),ロビー(3)	5	台	定期点検	1回/年													●15		
					サランフィルター清掃	4回/年			●15			●21			●21			●15		
ファンコイルユニット K-FCU-5	6F エスカレータ	1	台	定期点検	1回/年													●15		
					サランフィルター清掃	4回/年			●15			●21			●21			●15		
ファンコイルユニット K-FCU-6	4F 廊下	1	台	定期点検	1回/年													●15		
					サランフィルター清掃	4回/年			●15			●21			●21			●15		
電気設備	電灯分電盤	C-ES-04F-02	2	面	C-4L-1-F	1回/年												●8	東京サービス	
		4Fロビ- EPS	3	面	C-4L-2-F	1回/年												●8		
		会議室(3)	1	面	C-4LS-1-F	1回/年												●8		
		アトキヤリ-控室	1	面	C-4LC-1-F	1回/年														●8
		EPS C-ES-05F-02	1	面	C-5L-1-F	1回/年														●8
		EPS C-ES-05F-05	2	面	C-5L-2-F	1回/年														●8
		調整室	1	面	C-6LS-1-F	1回/年														●8
		EPS C-ES-07F-02	1	面	C-7L-1-F	1回/年														●8
		AC-9室	3	面	C-5P-1-F	1回/年														●8
		AC-10室	3	面	C-7P-1-F	1回/年														●8
給排気設備	全熱交換器K-HEX-1	4F 廊下	1	台	プレフィルター清掃	6回/年	●20		●15		●16		●19		●21		●14		東京サービス	
	全熱交換器K-HEX-2,3A,3B,9	4F 応(1),事務(2),廊3(1)	4	台	プレフィルター清掃	6回/年	●20		●15		●16		●19		●21		●14			
	全熱交換器K-HEX-5	4F 楽屋	1	台	プレフィルター清掃	6回/年	●20		●15		●16		●19		●21		●14			
	全熱交換器K-HEX-6	4F 楽屋	1	台	プレフィルター清掃	6回/年	●20		●15		●16		●19		●21		●14			
	全熱交換器K-HEX-7A,7B,8	4F 会(2),廊(1)	3	台	プレフィルター清掃	6回/年	●20		●15		●16		●19		●21		●14			
	全熱交換器(加湿器付)K-HEX-4	4F 会議室	1	台	プレフィルター清掃	6回/年	●20		●15		●16		●19		●21		●14			

[定期点検]

設備分類	項目	設置場所	数量	単位	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社	
給排気設備	運風機(音楽ルーム)K-RF-1	6F チャンバー室	1	台	パネルフィルター清掃	6回/年		●18		●20		●21		●16		●18		●15	東京サービス	
	運風機(音楽ルーム)K-RF-1	6F チャンバー室	1	台	定期点検	1回/年						●21								
	運風機(大ホール)K-RF-2	7F AC-10	1	台	定期点検	1回/年						●21								
	運風機(アトキヤリ-)K-RF-3	5F AC-9	1	台	定期点検	1回/年						●21								
	運風機(4F練習室)K-RF-4	5F AC-9	1	台	定期点検	1回/年						●21								
	運風機(6Fホワイエ)K-RF-5	6F AC-9 上部	1	台	定期点検	1回/年						●21								
衛生設備	電気湯沸器(貯湯式 床置)	4F 事務室	1	台	WH-2(1)	1回/年			●15										東京サービス	
		4F 会議室(3)前	1	台	WH-2(2)	1回/年			●15											
		4F 廊下(3)	1	台	WH-2(3)	1回/年			●15											
		4F アトキヤリ-控室	1	台	WH-2(4)	1回/年			●15											
		楽屋1	1	台	WH-4(1)	1回/年			●15											
		楽屋2	1	台	WH-4(2)	1回/年			●15											
		楽屋3	1	台	WH-4(3)	1回/年			●15											
衛生設備	上水 中間水槽(0.7m)	AC-9室	1	槽	定期清掃	1回/年							●19							
	上水用 薬液注入装置(タンク容量100ℓ)		1	セット	定期点検	1回/年					●16									
衛生設備	加圧給水ポンプ(上水)	AC-9室	1	セット	WP-9-1,2	1回/年			●15											
	加圧給水ポンプ(中水)	5F チャンバー室	1	セット	WP-11-1,2	1回/年			●15											
環境測定	空気環境測定	専用室内	10	ポイント	定期測定	6回/年	●9		●11		●6		●8		●10		●11			
消防設備	消防設備点検	フロア-全域	1	式	総合点検	1回/年						●21								
			1	式	外観機能点検	1回/年												▲15		
建築設備	自動扉	4F,5F身障者トイレ	4	台	定期点検	4回/年			●23			●21		●13			●16			
建築設備	特殊建築設備検査	フロア-全域	1	式	定期点検	1回/年														
	建築設備検査		1	式	定期点検	1回/年														
空調自動制御	空調自動制御	各機器附属	1	式	定期点検	1回/年										●18	●14	●		
監視盤設備	ITV設備	4F事務室内	1	式	定期点検	1回/年					●16									
	放送設備架	4F事務室内	1	式	定期点検	1回/年					●16									
空調設備	制気口	4F事務室他	1	式	スポット清掃	1回/年							●19							

11. 設備管理業務実施状況

【平成28年度】

〔定期保守点検〕

●:実施日付 ○:実施予定

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実施回数(回)	共同企業体内担当社
新森平工業	舞台保守機構	ホール・音楽ルーム	定期点検	4回/年		●18				●20		●15-16				●14-15	4	クラブ
パナソニック	舞台音響設備	ホール・音楽ルーム・練習室	定期点検	2回/年					●16-17							●7-8	2	
丸茂電気	舞台照明設備	ホール・音楽ルーム	定期点検	2回/年			●15								●21		2	
松尾楽器商会	ピアノ保守点検(ホール スタインウェイ)	ホール	定期点検	1回/年	●24						●18-19						2	
ヤマハミュージック横浜	ピアノ保守点検(ホール ヤマハ)	ホール	定期点検	1回/年													0	
	ピアノ保守点検(音楽ルーム ヤマハ)	音楽ルーム	定期点検	1回/年													0	
ナカタ工業	ギャラリーパネル	ギャラリー	定期点検	1回/年	●20												1	
コトブキ	舞台客席椅子	ホール	定期点検	1回/年												●15	1	
ヨコヤマテクノ	映写機	ホール	定期点検	1回/年					●20								1	
ダイコー	エレベーター	ホール	定期点検	1回/月	●20	●18	●15	●20	●16-17	●21	●19						7	
	エスカレーター		定期点検	1回/月	●20	●18	●15	●20	●16-17	●21	●19							7
ニチベイサービス	電動ブラインド	音楽ルーム	定期点検	1回/年													0	京急サービス
OSGコーポレーション	冷水機	ホール・ロビー	定期点検	1回/年				●20									1	

〔ピアノ定期調律〕

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実施回数(回)	共同企業体内担当社
松尾楽器商会	ピアノ(ホール スタインウェイ)	ホール	定期調律	2回/年	●9		●11			●2						●11	4	クラブ
ヤマハミュージック横浜	ピアノ(ホール ヤマハ)	ホール	定期調律	2回/年									●17			●21	2	
	ピアノ(音楽ルーム ヤマハ)	音楽ルーム	定期調律	6回/年		●9		●8		●26		●14			●14	●30	6	

〔日常警備〕

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内担当社
横浜市住宅供給公社 京急サービス	警備	全館	定期点検	日常	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	京急サービス

〔定期清掃〕

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内担当社
横浜市住宅供給公社 京急サービス	清掃	全館	定期点検	1回/月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	京急サービス

〔害虫駆除・防除施工作業〕

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内担当社
横浜市住宅供給公社 京急サービス	害虫駆除・防除施工作業	全館	定期点検	1回/月	●15	●20	●17	●15	●19	●16	●21	●18	●21	●20	●24	●17	京急サービス

12. 水光熱費

(税込)

月	年度	電気料金		水道料金		空調料金			中水料金			水光熱費 合計 (円)	
		支払額 (円)	使用量 (kwh)	支払額 (円)	水道 (m³)	支払額 (円)	使用量			支払額 (円)	使用量		
							電気 (kwh)	ガス (m³)	水道 (m³)		電気 (kwh)		水道 (m³)
4月	27年度	491,406	17,698.0	15,274	16.0	196,707	669.1	100.0	6.1	371,052	31.8	314.9	1,074,439
	28年度	381,995	20,195.0	14,109	17.0	171,475	693.7	456.6	10.0	322,226	31.8	304.3	889,805
	増減	-109,411	2,497	-1,165	1	-25,232	25	357	4	-48,826	0	-11	-184,634
5月	27年度	683,799	28,894.0	10,858	13.0	416,229	3,762.3	1,976.3	65.5	326,157	33.1	304.8	1,437,043
	28年度	456,103	25,521.0	11,676	14.0	295,905	2,659.8	1,798.5	58.4	322,152	31.8	302.6	1,085,836
	増減	-227,696	-3,373	818	1	-120,324	-1,103	-178	-7	-4,005	-1	-2	-351,207
6月	27年度	704,030	30,855.0	13,045	15.0	486,809	5,246.5	2,941.2	97.1	348,788	30.4	323.6	1,550,672
	28年度	578,634	34,651.0	12,632	14.0	416,748	4,777.0	3,442.6	112.1	348,576	31.7	312.0	1,356,590
	増減	-125,396	3,796	-413	-1	-70,061	-470	501	15	1,788	1	-12	-194,082
計	27年度	1,879,235	77,447.0	39,177	44.0	1,099,745	9,677.9	5,017.5	168.7	1,043,997	95.3	943.3	4,062,154
	28年度	1,416,732	80,367.0	38,417	45.0	884,128	8,130.5	5,697.7	180.5	992,954	95.3	918.9	3,332,231
	増減	-462,503	2,920	-760	1	-215,617	-1,547	680	12	-51,043	-0	-24	-729,923
7月	27年度	768,340	35,008.0	13,972	17.0	733,544	9,364.5	5,617.1	183.9	346,407	31.8	340.6	1,862,263
	28年度	568,105	33,226.0	12,734	16.0	471,579	6,746.2	4,647.7	152.5	336,063	30.4	338.6	1,388,481
	増減	-200,235	-1,782	-1,238	-1	-261,965	-2,618	-969	-31	-10,344	-1	-2	-473,782
8月	27年度	703,047	32,630.0	16,260	17.0	802,071	9,839.4	6,355.8	210.3	404,047	96.6	356.3	1,925,425
	28年度	553,303	32,821.0	12,932	15.0	598,484	8,771.1	5,844.4	196.8	352,393	31.8	332.7	1,517,102
	増減	-149,744	191	-3,328	-2	-203,587	-1,068	-511	-14	-51,664	-65	-24	-408,323
9月	27年度	532,551	23,506.0	11,813	12.0	407,382	4,019.8	2,470.2	79.3	372,201	82.8	309.9	1,323,847
	28年度	444,473	25,687.0	14,111	13.0	421,945	5,417.7	3,492.3	110.6	413,487	30.4	322.2	1,294,016
	増減	-88,078	2,181	2,298	1	14,563	1,398	1,022	31	41,286	-52	12	-29,931
計	27年度	3,883,173	168,591.0	81,222	90.0	3,042,742	32,901.6	19,460.4	642.2	2,166,652	306.5	1,950.1	9,173,789
	28年度	2,982,613	172,101.0	78,194	89.0	2,376,136	29,065.5	19,682.1	640.4	2,094,887	187.9	1,912.4	7,531,830
	増減	-900,560	3,510	-3,028	-1	-666,606	-3,836	222	-2	-71,765	-119	-38	-1,641,959
10月	27年度	594,503	29,171.0	16,683	18.0	307,479	2,744.4	1,439.5	45.9	379,434	53.9	340.3	1,298,099
	28年度	452,716	28,053.0	14,474	16.0	269,358	3,003.6	1,749.2	55.5	365,356	31.8	330.9	1,101,904
	増減	-141,787	-1,118	-2,209	-2	-38,121	259	310	10	-14,078	-22	-9	-196,195
11月	27年度	479,449	21,218.0	15,462	16.0	181,822	589.2	330.3	7.1	373,720	29.0	317.4	1,050,453
	28年度	376,392	21,921.0	18,450	20.0	176,215	846.0	716.8	5.2	352,735	31.7	308.8	923,792
	増減	-103,057	703	2,988	4	-5,607	257	387	-2	-20,985	3	-9	-126,661
12月	27年度	477,662	21,191.0	17,868	23.0	230,029	877.2	1,218.6	4.4	323,543	26.2	325.9	1,049,102
	28年度	368,991	21,188.0	21,670	25.0	210,233	1,317.9	1,412.4	9.2	348,115	33.1	322.6	949,009
	増減	-108,671	-3	3,802	2	-19,796	441	194	5	24,572	7	-3	-100,093
計	27年度	5,434,787	240,171.0	131,235	147.0	3,762,072	37,112.4	22,448.8	699.6	3,243,349	415.6	2,933.7	12,571,443
	28年度	4,180,712	243,263.0	132,788	150.0	3,031,942	34,233.0	23,560.5	710.3	3,161,093	284.5	2,874.7	10,506,535
	増減	-1,254,075	3,092	1,553	3	-730,130	-2,879	1,112	11	-82,256	-131	-59	-2,064,908
1月	27年度	486,595	21,952.0	23,249	25.0	385,012	1,952.8	2,807.8	6.2	355,146	33.1	306.9	1,250,002
	28年度	324,883	17,577.0	20,153	23.0	297,111	2,267.8	2,536.2	17.0	330,274	33.1	298.0	972,421
	増減	-161,712	-4,375	-3,096	-2	-87,901	305	-272	11	-24,872	0	-9	-277,581
2月	27年度	549,093	26,740.0	22,351	24.0	346,366	1,770.2	2,164.6	6.2	349,554	31.8	302.5	1,267,364
	28年度	451,528	26,739.0	25,013	24.0	278,100	2,026.5	2,258.6	10.5	371,494	27.6	293.2	1,126,135
	増減	-97,565	-1	2,662	0	-68,266	256	94	4	21,940	-4	-9	-141,229
3月	27年度	542,875	26,692.0	22,506	25.0	254,631	1,036.9	1,185.1	4.9	366,200	33.1	329.9	1,186,212
	28年度	444,108	25,431.0	22,143	27.0	251,503	1,545.9	1,811.6	8.5	335,689	29.0	324.0	1,053,443
	増減	-98,767	-1,261	-363	2	-3,128	509	627	4	-30,511	-4	-6	-132,769
計	27年度	7,013,350	315,555.0	199,241	221.0	4,748,081	41,882.3	28,606.3	716.9	4,314,249	513.6	3,873.0	16,275,021
	28年度	5,401,231	313,010.0	200,097	224.0	3,858,656	40,073.2	30,166.9	746.3	4,198,550	374.2	3,789.9	13,658,534
	増減	-1,612,119	-2,545	756	3	-889,425	-1,809	1,561	29	-115,699	-139	-83	-2,616,487
10月	27年度	594,503	29,171.0	16,683	18.0	307,479	2,744.4	1,439.5	45.9	379,434	53.9	340.3	1,298,099
	28年度	452,716	28,053.0	14,474	16.0	269,358	3,003.6	1,749.2	55.5	365,356	31.8	330.9	1,101,904
	増減	-141,787	-1,118	-2,209	-2	-38,121	259	310	10	-14,078	-22	-9	-196,195
11月	27年度	479,449	21,218.0	15,462	16.0	181,822	589.2	330.3	7.1	373,720	29.0	317.4	1,050,453
	28年度	376,392	21,921.0	18,450	20.0	176,215	846.0	716.8	5.2	352,735	31.7	308.8	923,792
	増減	-103,057	703	2,988	4	-5,607	257	387	-2	-20,985	3	-9	-126,661
12月	27年度	477,662	21,191.0	17,868	23.0	230,029	877.2	1,218.6	4.4	323,543	26.2	325.9	1,049,102
	28年度	368,991	21,188.0	21,670	25.0	210,233	1,317.9	1,412.4	9.2	348,115	33.1	322.6	949,009
	増減	-108,671	-3	3,802	2	-19,796	441	194	5	24,572	7	-3	-100,093
計	27年度	8,564,964	387,135.0	249,354	278.0	5,467,411	46,093.1	31,594.7	774.3	5,390,946	622.7	4,856.6	19,672,675
	28年度	6,599,330	384,172.0	254,691	285.0	4,514,462	45,240.7	34,045.3	816.2	5,264,756	470.8	4,752.2	16,633,239
	増減	-1,965,634	-2,963	5,337	7	-952,949	-852	2,451	42	-126,190	-152	-104	-3,039,436
1月	27年度	486,595	21,952.0	23,249	25.0	385,012	1,952.8	2,807.8	6.2	355,146	33.1	306.9	1,250,002
	28年度	324,883	17,577.0	20,153	23.0	297,111	2,267.8	2,536.2	17.0	330,274	33.1	298.0	972,421
	増減	-161,712	-4,375	-3,096	-2	-87,901	305	-272	11	-24,872	0	-9	-277,581
2月	27年度	549,093	26,740.0	22,351	24.0	346,366	1,770.2	2,164.6	6.2	349,554	31.8	302.5	1,267,364
	28年度	451,528	26,739.0	25,013	24.0	278,100	2,026.5	2,258.6	10.5	371,494	27.6	293.2	1,126,135
	増減	-97,565	-1	2,662	0	-68,266	256	94	4	21,940	-4	-9	-141,229
3月	27年度	542,875	26,692.0	22,506	25.0	254,631	1,036.9	1,185.1	4.9	366,200	33.1	329.9	1,186,212
	28年度	444,108	25,431.0	22,143	27.0	251,503	1,545.9	1,811.6	8.5	335,689	29.0	324.0	1,053,443
	増減	-98,767	-1,261	-363	2	-3,128	509	627	4	-30,511	-4	-6	-132,769
計	27年度	10,143,527	462,519.0	317,460	352.0	6,453,420	50,863.0	37,752.2	791.6	6,461,846	720.7	5,795.9	23,376,253
	28年度	7,819,849	453,919.0	322,000	359.0	5,341,176	51,080.9	40,651.7	852.2	6,302,213	560.5	5,667.4	19,785,238
	増減	-2,323,678	-8,600	4,540	7	-1,112,244	218	2,900	61	-159,633	-160	-129	-3,591,015
		77%	98%	101%	102%	83%	100%	108%	108%	98%	78%	98%	85%

13. 職員研修実施

【平成28年度 消防・防災訓練及び職員研修、前職員ミーティング】

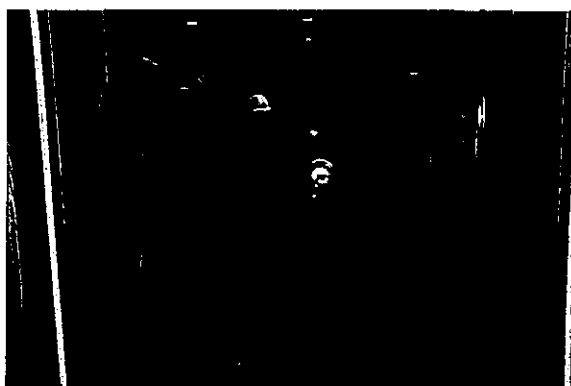
消火器取扱い訓練



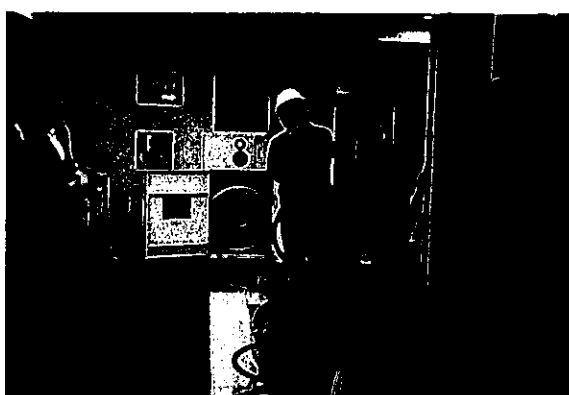
AED使用講習



簡易消火栓使用説明1



簡易消火栓使用説明2



非常時携帯トイレ使用説明



職員全体ミーティング

